Computerul Dell Latitude 5300 2-în-1 Chrome

Manual de service



Note, atenționări și avertismente

(i) NOTIFICARE: O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea produsului.

AVERTIZARE: O ATENȚIONARE indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.

AVERTISMENT: Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

© 2019 Dell Inc. sau filialele sale. Toate drepturile rezervate. Dell, EMC și alte mărci comerciale sunt mărci comerciale ale Dell Inc. sau ale filialelor sale. Alte mărci comerciale pot fi mărci comerciale deținute de proprietarii respectivi.

2020 - 01

Cuprins

1 Efectuarea lucrărilor în interiorul computerului	5
Depozitarea dispozitivelor Chrome pe termen lung – cele mai bune practici	5
Instrucțiuni de siguranță	5
Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului	6
Atenționările de siguranță	6
Descărcări electrostatice – protecția împotriva descărcărilor electrostatice	7
Kit de service pe teren ESD	7
Transportarea componentelor sensibile	8
După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului	9
2 Componentele principale ale sistemului	10
3 Scoaterea și instalarea componentelor	12
Instrumentele recomandate	
Lista şuruburilor	
Dezasamblarea și reasamblarea	
Cardul microSD	
Tava cartelei SIM	15
Capacul bazei	
Baterie	24
Modulele de memorie	
Placa WWAN	
placa WLAN	
Unitate SSD	
Boxe	
Ventilatorul	
Radiatorul	47
Port adaptor de alimentare	
Panoul LED	
Placa butonului touchpadului	
Placa de sistem	61
Bateria rotundă	
Ansamblul afişajului	71
Tastatura	77
Ansamblul zonei de sprijin pentru mâini	
4 Depanare	
Depanarea de bază	85
Problemele de alimentare	
CROSH	
Comenzile CROSH	
Comenzile Chrome	
Comenzile CROSH utilizate în mod obișnuit	
Recuperarea Chromebookului	

Recuperarea Chromebookului	
Resetarea Chromebookului	
Autotestarea integrată a ecranului LCD	
LED-uri de diagnosticare	111
M-BIST	
Diagnosticare	
nstrumentele de validare	
5 Obținerea asistenței și cum se poate contacta Dell	

Efectuarea lucrărilor în interiorul computerului

Depozitarea dispozitivelor Chrome pe termen lung – cele mai bune practici

Înainte de depozitarea pe termen lung (vara):

- 1. Actualizați sistemul de operare Chrome la cea mai recentă versiune și încărcați dispozitivul Chrome astfel încât bateria să fie cel puțin 80% încărcată.
 - a. Acest lucru vă asigură că şi când bateria se va descărca în timp ce este deconectată de la priză pe timpul verii, nu se va goli complet.
- 2. Conectați dispozitivul la un încărcător și apoi porniți-l.
- 3. Mențineți apăsate tastele Refresh (Reîmprospătare) c și Power (Alimentare) in același timp.
- 4. În timp ce apăsați aceste taste, scoateți cablul de alimentare din dispozitiv și apoi eliberați tastele. Dispozitivul ar trebui să se stingă și să rămână stins.
- 5. Încercați să porniți unitatea, apăsând butonul de alimentare. Dacă unitatea nu se pornește, ați finalizați pașii și puteți depozita în siguranță sistemul. Dacă unitatea se pornește, repetați pașii 2-4.

La repunerea în funcțiune:

- 1. Conectați dispozitivul Chrome la un încărcător și la o sursă de alimentare, lucru care îl va scoate din starea de deconectare a bateriei. Porniți dispozitivul.
- 2. Conectați dispozitivul Chrome la rețeaua Wi-Fi și actualizați-l la cea mai recentă versiune a sistemului de operare Chrome.
 - a. Acest lucru poate dura, deoarece este posibil să fi apărut mai multe versiuni ale sistemului de operare Chrome de la ultima dată când a fost actualizat.

Instrucțiuni de siguranță

Cerințe preliminare

Utilizați următoarele instrucțiuni de siguranță pentru a vă proteja computerul împotriva eventualelor deteriorări și a vă asigura siguranța personală. Doar dacă nu există alte specificații, fiecare procedură inclusă în acest document presupune existența următoarelor condiții:

- · Ați citit informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul.
- O componentă poate fi înlocuită sau, dacă este achiziționată separat, instalată prin efectuarea procedurii de scoatere în ordine inversă.

Despre această sarcină

- (i) NOTIFICARE: Deconectați toate sursele de alimentare înainte de a deschide capacul sau panourile computerului. După ce terminați lucrările în interiorul computerului, remontați toate capacele, panourile și șuruburile înainte de conectarea la sursa de alimentare.
- AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați Pagina de pornire pentru conformitatea cu reglementările.
 - AVERTIZARE: Multe dintre reparații pot fi efectuate doar de un tehnician de service autorizat. Efectuați doar activitățile de depanare și reparații simple specificate în documentația produsului dvs. sau conform indicațiilor primite din partea echipei de asistență online sau prin telefon. Deteriorările cauzate de lucrările de service neautorizate de către Dell nu sunt acoperite de garanția dvs. Citiți și respectați instrucțiunile de siguranță incluse în pachetul produsului.
 - AVERTIZARE: Pentru a evita descărcarea electrostatică, conectați-vă la împământare utilizând o brățară antistatică sau atingând periodic o suprafață metalică nevopsită în timp ce atingeți un conector de pe partea din spate a computerului.

AVERTIZARE: Manevrați componentele și plăcile cu atenție. Nu atingeți componentele sau contactele de pe o placă. Apucați placa de margini sau de suportul de montare metalic. Apucați o componentă, cum ar fi un procesor, de margini, nu de pini.

AVERTIZARE: Când deconectați un cablu, trageți de conector sau de lamela de tragere, nu de cablul propriu-zis. Unele cabluri au conectori cu lamele de blocare; dacă deconectați un cablu de acest tip, apăsați pe lamelele de blocare înainte de a deconecta cablul. În timp ce îndepărtați conectorii, mențineți-i aliniați uniform pentru a evita îndoirea pinilor acestora. De asemenea, înainte de a conecta un cablu, asigurați-vă că ambii conectori sunt orientați și aliniați corect.

i NOTIFICARE: Culoarea computerului dvs. și anumite componente pot fi diferite față de ilustrațiile din acest document.

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului

Despre această sarcină

Pentru a nu defecta computerul, efectuați următorii pași înainte de a începe lucrările în interiorul computerului.

Pași

- 1. Asigurați-vă că urmați Instrucțiunile de siguranță.
- 2. Asigurați-vă că suprafața de lucru este dreaptă și curată, pentru a nu zgâria capacul computerului.
- 3. Opriți computerul.
- 4. Deconectați toate cablurile de rețea de la computer.
 - AVERTIZARE: Pentru a deconecta un cablu de rețea, întâi decuplați cablul de la computer, apoi decuplați-l de la dispozitivul de rețea.
- 5. Deconectați computerul și toate dispozitivele atașate de la prizele de curent.
- 6. După ce computerul este deconectat de la rețeaua electrică, apăsați și țineți apăsat butonul de alimentare pentru a conecta placa de sistem la împământare.
 - NOTIFICARE: Pentru a evita descărcarea electrostatică, conectați-vă la împământare utilizând o brățară antistatică sau atingând periodic o suprafață metalică nevopsită în timp ce atingeți un conector de pe partea din spate a computerului.

Atenționările de siguranță

Capitolul despre atenționările de siguranță detaliază pașii principali care trebuiie urmați înainte de a efectua orice proceduri de dezasamblare.

Citiți atenționările de siguranță următoare înainte de a efectua orice proceduri de instalare sau dezmembrare/reparare care implică dezasamblarea sau reasamblarea:

- · Opriți sistemul și toate dispozitivele periferice conectate.
- · Deconectați sistemul și toate dispozitivele periferice conectate de la sursa de c.a.
- · Deconectați toate cablurile de rețea, telefon sau liniile de telecomunicație de la sistem.
- Utilizați un echipament de reparații pe teren ESD când efectuați lucrări în interiorul unei pentru a evita defecțiunile produse de descărcarea electrostatică (ESD).
- · După înlăturarea unei componente din sistem, puneți, cu grijă, componenta pe un covoraș anti-static.
- · Purtați pantofi cu talpă de cauciuc non-conductiv pentru a reduce riscul de electrocutare.

Energie în modul de așteptare

Produsele Dell cu alimentare în modul de așteptare trebuie scoase din priză înainte de a le deschide carcasa. Sistemele cu alimentare în modul de așteptare sunt, practic, alimentate cu curent în timp ce sunt oprite. Energia internă permite ca sistemul să fie pornit de la distanță (Wake on LAN), să fie pus în stare de veghe și să aibă alte caracteristici avansate de gestionare a alimentării.

Deconectarea de la priză, apăsarea și menținerea butonului de alimentare timp de 15 secunde ar trebui să descarce energia reziduală din placa de sistem.

Echipotențializarea

Echipotențializarea este o metodă de a conecta două sau mai multe conductoare electrice la același potențial. Acest lucru poate fi realizat utilizând un echipament de reparații pe teren ESD. Când conectați un fir de echipotențializare, asigurați-vă că este conectat la metal, nu la o suprafață nemetalică sau vopsită. Brățara trebuie să fie fixă și în contact cu pielea, asigurându-vă totodată că ați înlăturat orice accesorii, cum ar fi ceasuri, brățări sau inele înainte de a echipotențializa echipamentul și pe dvs.

Descărcări electrostatice – protecția împotriva descărcărilor electrostatice

Descărcările electrostatice reprezintă o preocupare majoră atunci când mânuiți componente electronice, mai ales componente sensibile precum plăci de extensie, procesoare, module de memorie DIMM și plăci de sistem. Sarcini electrice neglijabile pot deteriora circuitele în moduri greu de observat, cum ar fi funcționarea cu intermitențe sau scurtarea duratei de viață a produsului. Pe măsură ce în domeniu se impun cerințe de consum de energie cât mai mic la o densitate crescută, protecția împotriva descărcărilor electrostatice devine o preocupare din ce în ce mai mare.

Datorită densității crescute a semiconductorilor utilizați în produsele Dell recente, sensibilitatea față de deteriorări statice este acum mai mare comparativ cu produsele Dell anterioare. Din acest motiv, unele dintre metodele de manevrare a componentelor aprobate în trecut nu mai sunt aplicabile.

Sunt recunoscute două tipuri de deteriorări prin descărcări electrostatice, catastrofale și intermitente.

- Catastrofale Defecțiunile catastrofale reprezintă aproximativ 20% dintre defecțiunile legate de descărcările electrostatice. O astfel de defecțiune provoacă o pierdere imediată și totală a capacității de funcționare a dispozitivului. Un exemplu de defecțiune catastrofală este un modul de memorie DIMM supus unui șoc electrostatic care generează imediat un simptom de tip "No POST/No Video" cu emiterea unui cod sonor de memorie lipsă sau nefuncțională.
- Intermitente Defecțiunile intermitente reprezintă aproximativ 80% dintre defecțiunile legate de descărcările electrostatice.
 Procentul mare de defecțiuni intermitente se datorează faptului că momentul în care survine defecțiunea nu este observat imediat.
 Modulul DIMM primește un șoc electrostatic pe care îl absoarbe doar parțial ca o mică diferență de potențial, fără să producă imediat simptome către exterior legate de defecțiune. Disiparea diferenței slabe de potențial poate dura săptămâni sau luni, timp în care poate provoca degradarea integrității memoriei, erori de memorie intermitente etc.

Defecțiunile cele mai dificile de depistat și de depanat sunt cele intermitente (cunoscute și ca defecțiuni latente sau "răni deschise").

Pentru a preveni defecțiunile prin descărcări electrostatice, urmați acești pași:

- Utilizați o brățară anti-statică de încheietură, cablată și împământată corespunzător. Utilizarea brățărilor anti-statice wireless nu mai este permisă; acestea nu asigură o protecție adecvată. Atingerea șasiului înainte de a manevra componente nu asigură o protecție adecvată împotriva descărcărilor electrostatice pentru componentele cu o sensibilitate electrostatică crescută.
- Manevrați toate componentele sensibile la descărcări electrostatice într-o zonă protejată anti-static. Dacă este posibil, folosiți covoare antistatice de podea sau de birou.
- Când despachetați o componentă sensibilă electrostatic din cutia în care a fost livrată, nu scoateți componenta din punga anti-statică până în momentul în care sunteți pregătit să instalați componenta. Înainte să desfaceți ambalajul anti-static, asigurați-vă că ați descărcat electricitatea statică din corpul dvs.
- Înainte de a transporta o componentă sensibilă electrostatic, așezați-o într-un container sau ambalaj anti-static.

Kit de service pe teren ESD

Kitul de service pe teren nemonitorizat este cel mai frecvent utilizat kit de servicii. Fiecare kit de service pe teren conține trei componente principale: covoraș antistatic, bandă de mână și cablu de legătură.

Componentele unui kit de service pe teren ESD

Componentele unui kit de service pe teren ESD sunt:

- Covoraş antistatic covoraşul antistatic are proprietăți disipative şi permite aşezarea pieselor pe acesta în timpul procedurilor de service. Când utilizați un covoraş antistatic, banda de mână trebuie să fie comodă, iar cablul de legătură trebuie să fie conectat la covoraş şi la orice suprafață metalică expusă de pe sistemul la care se lucrează. După instalarea corectă, piesele de reparat pot fi extrase din recipientul ESD şi aşezate direct pe covoraş. Obiectele sensibile la ESD sunt în siguranță în mâna dvs., pe covoraşul ESD, în sistem sau într-o geantă.
- Banda de mână și cablul de legătură banda de mână și cablul de legătură pot fi conectate fie direct între încheietura dvs. și o
 porțiune metalică expusă de pe componentele hardware, dacă covorașul ESD nu este necesar, fie conectate la covorașul antistatic,
 pentru a proteja componentele hardware așezate temporar pe covoraș. Conexiunea fizică formată de banda de mână și cablul de
 legătură între pielea dvs., covorașul ESD și componentele hardware este cunoscută sub numele de legătură. Utilizați numai kituri de

service pe teren cu bandă de mână, covoraș și cablu de legătură. Nu utilizați niciodată benzi de mână wireless. Rețineți întotdeauna că firele interne ale unei benzi de mână sunt expuse la deteriorări din cauza uzurii și trebuie verificate cu regularitate cu ajutorul unui tester pentru benzi de mână pentru a evita deteriorarea accidentală a componentelor hardware din cauza ESD. Se recomandă testarea benzii de mână și a cablului de legătură cel puțin o dată pe săptămână.

- Tester ESD pentru benzi de mână firele din interiorul unei benzi de mână ESD sunt expuse la deteriorări în timp. Când utilizați un kit nemonitorizat, se recomandă testarea cu regularitate a benzii înainte de fiecare apel de service, precum și testarea cel puțin o dată pe săptămână. Testerul pentru benzi de mână este cea mai bună metodă pentru a efectua acest test. Dacă nu aveți propriul dvs. tester pentru benzi de mână, vedeți dacă nu există unul la biroul dvs. regional. Pentru a efectua testul, conectați cablul de legătură al benzii de mână la tester, când banda este prinsă la încheietura dvs., și apăsați pe buton pentru a testa. Dacă testul a reușit, se aprinde un LED verde; dacă testul nu reușește, se aprinde un LED roșu și se aude o alarmă.
- Elemente de izolație este esențial ca dispozitivele sensibile la ESD, precum carcasele de plastic ale disipatoarelor termice, să fie ținute la distanță de piese interne izolatoare și care sunt, deseori, încărcate cu sarcini electrice ridicate.
- Mediu de lucru înainte de instalarea kitului de service de teren ESD, evaluați situația la locația clientului. De exemplu, instalarea kitului pentru un mediu server este diferită față de instalarea pentru un mediu desktop sau portabil. În mod caracteristic, serverele sunt instalate într-un rack în interiorul unui centru de date; desktopurile sau sistemele portabile sunt așezate, de regulă, pe birouri sau în nișe. Căutați întotdeauna o suprafață de lucru amplă și deschisă, liberă și suficient de mare, pentru a instala kitul ESD, cu spațiu suplimentar pentru tipul de sistem reparat. De asemenea, spațiul de lucru nu trebuie să conțină elemente izolatoare care pot cauza un eveniment ESD. În zona de lucru, materiale izolatoare precum Styrofoam și alte materiale plastice trebuie deplasate întotdeauna la o distanță de cel puțin 12 inchi sau 30 cm față de piesele sensibile înainte de a manipula fizic orice componente hardware
- Ambalaj ESD toate dispozitivele sensibile la ESD trebuie trimise și recepționate în ambalaj antistatic. Sunt preferate recipientele metalice, ecranate la electricitate statică. Totuși, trebuie să returnați întotdeauna piesa deteriorată utilizând același recipient și ambalaj ESD ca și cele în care a sosit piesa nouă. Recipientul ESD trebuie să fie pliat și închis cu bandă adezivă și toate materialele de ambalare din spumă trebuie utilizate în cutia originală în care a sosit piesa nouă. Dispozitivele sensibile la ESD trebuie scoase din ambalaj numai pe o suprafață de lucru protejată la ESD, iar piesele nu trebuie amplasate niciodată pe partea de sus a recipientului ESD, deoarece numai partea interioară a recipientului este ecranată. Poziționați întotdeauna piesele în mână, pe covorașul ESD, în sistem sau în interiorul unui recipient electrostatic.
- Transportul componentelor sensibile când transportați componente sensibile la ESD, precum piese de schimb sau piese care trebuie returnate la Dell, este esențial ca aceste piese să fie introduse în recipiente antistatice pentru un transport în condiții de siguranță.

Rezumat de protecție ESD

Se recomandă ca toți tehnicienii de service de teren să utilizeze permanent banda de mână de împământare ESD cu fir și covorașul antistatic de protecție tradiționale atunci când execută intervenții de service la produsele Dell. De asemenea, este esențial ca tehnicienii să țină piesele sensibile separat de toate piesele izolatoare în timpul intervenției de service, precum și să utilizeze recipiente antistatice pentru transportul componentelor sensibile.

Transportarea componentelor sensibile

Când transportați componente sensibile la electricitatea statică, cum ar fi piese de schimb sau componente care urmează să fie returnate la Dell, este foarte important să plasați aceste componente în pungi anti-statice pentru a fi transportate în siguranță.

Ridicarea echipamentului

Când ridicați echipamente cu o greutate mare, respectați următoarele indicații:

AVERTIZARE: Nu ridicați mai mult de 50 lb. Obțineți întotdeauna resurse suplimentare sau folosiți un dispozitiv de ridicare mecanic.

- 1. Obțineți un echilibru ferm în picioare. Îndepărtați tălpile una de alta pentru o bază stabilă și îndreptați degetele spre exterior.
- 2. Încordați mușchii stomacului. Mușchii abdominali susțin coloana vertebrală în timpul ridicării, absorbind forța încărcăturii.
- 3. Ridicați folosind mușchii picioarelor, nu ai spatelui.
- 4. Țineți greutatea aproape de corp. Cu cât încărcătura este mai aproape de coloană, cu atât forța exercitată asupra spatelui este mai mică.
- 5. Țineți spatele vertical și când ridicați și când așezați încărcătura. Nu adăugați și greutatea corpului la greutatea încărcăturii. Evitați răsucirea corpului și a spatelui.
- 6. Urmați aceleași tehnici în ordine inversă pentru a așeza încărcătura.

După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului

Despre această sarcină

După ce ați finalizat toate procedurile de remontare, asigurați-vă că ați conectat toate dispozitivele externe, plăcile și cablurile înainte de a porni computerul.

Pași

1. Conectați toate cablurile de rețea sau de telefonie la computerul dvs.

AVERTIZARE: Pentru a conecta un cablu de rețea, mai întâi conectați cablul la dispozitivul de rețea și apoi conectați-l la computer.

- 2. Conectați computerul și toate dispozitivele atașate la prizele electrice.
- 3. Porniți computerul.
- 4. Dacă este necesar, verificați funcționarea corectă a computerului executând programul ePSA diagnostics.

Componentele principale ale sistemului



1. Capacul bazei

2. Port adaptor de alimentare

- 3. Cadrul modulelor de memorie
- 4. Modulele de memorie
- 5. Placa de sistem
- 6. Suportul unității SSD
- 7. Unitate SSD
- 8. Boxe
- 9. Baterie
- 10. Ansamblul zonei de sprijin pentru mâini
- 11. Panoul LED
- 12. Placa butonului touchpadului
- 13. Ansamblul afişajului
- 14. placa WLAN
- 15. Ventilator de sistem
- 16. Radiatorul

NOTIFICARE: Dell oferă o listă a componentelor și numărul componentelor pentru configurațiile de sistem originale achiziționate. Aceste componente sunt disponibile conform asigurării garanției achiziționate de către client. Contactați reprezentantul Dell de vânzări pentru opțiunile de achiziționare.

Scoaterea și instalarea componentelor

Instrumentele recomandate

Procedurile din acest document necesită următoarele instrumente:

- Şurubelniță cu vârf în cruce nr. 0
- Şurubelniţă cu vârf în cruce nr. 1
- Știft de plastic



(i) NOTIFICARE: Şurubelnița #0 este pentru șuruburile 0-1, iar șurubelnița #1 este pentru șuruburile 2-4.

Lista șuruburilor

Acest tabel afișează lista șuruburilor și imagini pentru Dell Latitude 5300 2 în 1 Chrome, pentru diferite componente.

Tabel 1. Lista dimensiunilor şuruburilor

Componentă	Tip de șurub	Cantitate	Imagine
Capacul bazei	M2,5x6,5 (șuruburi prizoniere)	8	
	(i) NOTIFICARE: Șuruburile prizoniere sunt piese ale capacului bazei.		
Baterie	M2x5 (şuruburi prizoniere)	2	Ŷ
WWAN	M2x3	1	
WLAN	M2x2	1	
Suportul unității SSD	M2x3	2	9
SSD	M2x2 (cu cap mare)	1	410
Panoul LED	M2x2,5 (cu cap mare)	1	1
Ventilatorul	M2x5	2	9
Suportul eDP	M2x4	1	

Componentă	Tip de șurub	Cantitate	Imagine
Ansamblul afişajului	M2,5x4	4	
Placa butonului touchpadului	M2x3	2	@
Suportul portului adaptorului de alimentare	M2x4	2	()
Cadrul modulelor de memorie	M2x3	3	and the second s
Placa de sistem	M2,5x4	2	
Suportul tastaturii	M2x2	19	@
Tastatura	M2x2	5	ę

Dezasamblarea și reasamblarea

Cardul microSD

Scoaterea cardului micro-SD.

Cerințe preliminare

1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.

Pași

- 1. Apăsați cardul microSD pentru a-l elibera din computer [1].
- 2. Glisați cardul microSD în afara computerului [2].



Instalarea cardului micro-SD

- 1. Aliniați cardul microSD cu slotul din computer [1].
- 2. Glisați cardul micro-SD în slotul dedicat până când se fixează în poziție [2].



3. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Tava cartelei SIM

Scoaterea tăvii cartelei SIM

Cerințe preliminare

1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.

- 1. Introduceți un ac în orificiul tăvii cartelei SIM și împingeți până când tava este eliberată [1, 2].
- 2. Glisați tava cartelei SIM în afara computerului [3].



Instalarea tăvii cartelei SIM

Paşi

1. Așezați cartelei SIM în tava cartelei SIM cu cipul metalic în sus [1].



Figura 1. Instalarea tăvii cartelei SIM cu cartela SIM

- 2. Aliniați tava cartelei SIM cu slotul de pe computer și glisați-l în interior [2].
- **3.** Glisați cartela SIM în slotul dedicat până când se fixează în poziție [3].



Figura 2. Instalarea tăvii cartelei SIM fără cartela SIM

4. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Capacul bazei

Scoaterea capacului bazei

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- 2. Scoateți cardul microSD.

Paşi

1. Slăbiți cele opt șuruburi prizoniere [1].



 Utilizând un ştift de plastic [1], desprindeți capacul bazei din colțul sus-stânga și continuați cu marginile pentru a deschide capacul bazei [2].



3. Ridicați și scoateți capacul bazei din computer.



Instalarea capacului bazei

Pași

1. Aliniați și așezați capacul bazei pe computer.



2. Apăsați pe marginile și lateralele capacului bazei până când se fixează în poziție.



3. Strângeți cele opt șuruburi prizoniere pentru a fixa capacul bazei pe computer.



Pașii următori

- 1. Remontați cardul microSD.
- 2. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Baterie

Precauțiile bateriilor litiu-ion

∧ AVERTIZARE:

- Procedați cu atenție atunci când manevrați baterii litiu-ion.
- Descărcați bateria cât de mult posibil înainte de a o scoate din sistem. Acest lucru poate fi realizat deconectând adaptorul de c.a. de la sistem pentru a permite bateriei să se descarce.
- Nu zdrobiți, nu aruncați pe jos, nu deformați și nu penetrați bateria cu obiecte străine.
- Nu expuneți bateria la temperaturi înalte și nu dezasamblați acumulatorii și elementele.
- Nu aplicați presiune pe suprafața bateriei.
- Nu îndoiți bateria.
- Nu utilizați niciun fel de scule pentru a forța deschiderea bateriei.
- Asigurați-vă că nu pierdeți sau rătăciți șuruburi în timpul reparării produsului, pentru a evita perforarea sau deteriorarea accidentală a bateriei sau a altor componente ale sistemului.
- Dacă bateria este prinsă în computer ca rezultat al umflării, nu încercați să o eliberați, deoarece perforarea, îndoirea sau zdrobirea bateriei de litiu-ion poate fi periculoasă. Într-o situație de acest fel, contactați asistența tehnică Dell. Consultați www.dell.com/contactdell.
- Achiziționați întotdeauna baterii originale de la www.dell.com sau parteneri și revânzători autorizați Dell.

Scoaterea bateriei

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- 2. Scoateți cardul microSD.
- 3. Scoateți tava cartelei SIM false.
- 4. Scoateți capacul bazei.

- 1. Desprindeți banda adezivă care fixează conectorul cablului bateriei [1].
- 2. Deconectați cablul bateriei de la conectorul de pe placa de sistem [2].



- 3. Slăbiți cele două șuruburi prizoniere care fixează bateria pe zona de sprijin pentru mâini [1].
- 4. Glisați bateria spre interior și ridicați bateria de pe zona de sprijin pentru mâini [2].



Instalarea bateriei

- 1. Aliniați și glisați bateria pe zona de sprijin pentru mâini [1].
- 2. Strângeți cele două șuruburi prizoniere pentru a fixa bateria pe zona de sprijin pentru mâini [2].



- 3. Conectați cablul bateriei la conectorul de pe placa de sistem [1].
- 4. Lipiți banda adezivă pentru a fixa conectorul cablului bateriei [2].



Pașii următori

- 1. Remontați capacul bazei.
- 2. Remontați tava cartelei SIM false.
- **3.** Remontați cardul microSD.
- 4. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Modulele de memorie

Scoaterea modulului de memorie

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- 2. Scoateți cardul microSD.
- 3. Scoateți tava cartelei SIM false.
- 4. Scoateți capacul bazei.
- 5. Deconectați cablul bateriei.

- 1. Desprindeți lamele de blocare care fixează modulul de memorie până când acesta iese afară [1].
- 2. Scoateți modulul de memorie din slotul modulului de memorie [2].



Instalarea modulului de memorie

Paşi

- 1. Aliniați canelura de pe modulul de memorie cu lamela de pe slotul modulului de memorie.
- 2. Glisați ferm modulul de memorie în slot la un unghi [1].
- 3. Apăsați modulul de memorie până când este fixat de cleme [2].

(i) NOTIFICARE: Dacă nu auziți sunetul, scoateți modulul de memorie și reinstalați-l.



Pașii următori

- 1. Conectați cablul bateriei.
- 2. Remontați capacul bazei.
- 3. Remontați tava cartelei SIM false.
- 4. Remontați cardul microSD.
- 5. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Placa WWAN

Scoaterea plăcii WWAN

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- **2.** Scoateți cardul microSD.
- 3. Scoateți tava cartelei SIM false.
- 4. Scoateți capacul bazei.
- 5. Deconectați cablul bateriei.

- 1. Slăbiți șurubul individual prizonier (M2x3) care fixează suportul plăcii WWAN pe placa de sistem [1].
- 2. Glisați și scoateți suportul cu șurub al plăcii WWAN care fixează cablurile antenei WWAN [2].
- **3.** Deconectați cablurile de antenă WWAN de la conectorii de pe placa WWAN [3].
- **4.** Glisați și scoateți placa WWAN din conectorul de pe placa de sistem [4].



Instalarea plăcii WWAN

Despre această sarcină

AVERTIZARE: Pentru a evita deteriorarea plăcii WWAN, nu amplasați niciun cablu sub aceasta.

Pași

- 1. Introduceți placa WWAN în conectorul de pe placa de sistem [1].
- 2. Conectați cablurile de antenă WWAN la conectorii de pe placa WWAN [2].
- 3. Poziționați suportul plăcii WWAN cu șurub pentru a fixa cablurile de antenă WWAN pe placa WWAN [3].
- 4. Strângeți șurubul individual prizonier (M2x3) pentru a fixa suportul plăcii pe placa WWAN [4].



Pașii următori

- 1. Conectați cablul bateriei.
- 2. Remontați capacul bazei.
- 3. Remontați tava cartelei SIM false.
- **4.** Remontați cardul microSD.
- 5. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

placa WLAN

Scoaterea plăcii WLAN

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- 2. Scoateți cardul microSD.
- 3. Scoateți tava cartelei SIM false.
- 4. Scoateți capacul bazei.
- 5. Deconectați cablul bateriei.

- 1. Slăbiți șurubul individual (M2x2) care fixează suportul plăcii WLAN pe placa de sistem [1].
- 2. Glisați și scoateți suportul cu șurub al plăcii WLAN care fixează cablurile antenei WLAN [2].
- 3. Deconectați cablurile de antenă WLAN de la conectorii de pe placa WLAN [3].
- 4. Glisați și scoateți placa WLAN din conectorul de pe placa de sistem [4].



Instalarea plăcii WLAN

Despre această sarcină

AVERTIZARE: Pentru a evita deteriorarea plăcii WLAN, nu amplasați niciun cablu sub aceasta.

Pași

- 1. Introduceți placa WLAN în conectorul de pe placa de sistem [1].
- 2. Conectați cablurile de antenă WLAN la conectorii de pe placa WLAN [2].
- 3. Poziționați suportul plăcii WLAN cu șurub pentru a fixa cablurile de antenă WLAN pe placa WLAN [3].
- 4. Strângeți șurubul individual prizonier (M2x3) pentru a fixa suportul plăcii pe placa WLAN [4].



Pașii următori

- 1. Conectați cablul bateriei.
- 2. Remontați capacul bazei.
- 3. Remontați tava cartelei SIM false.
- **4.** Remontați cardul microSD.
- 5. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Unitate SSD

Scoaterea unității SSD M.2

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- 2. Scoateți cardul microSD.
- 3. Scoateți tava cartelei SIM false.
- 4. Scoateți capacul bazei.
- 5. Deconectați cablul bateriei.

- 1. Scoateți cele două șuruburi (M2x3) care fixează suportul unității SSD M.2 pe zona de sprijin pentru mâini [1].
- 2. Întoarceți ușor și scoateți suportul unității SSD pe unitatea SSD M.2 [2].



- 3. Scoateți șurubul (M2x2) care fixează unitatea SSD M.2 pe zona de sprijin pentru mâini [1].
- 4. Scoateți prin ridicare unitatea SSD M.2 din computer [2].



Instalarea unității SSD M.2

Pași

- 1. Așezați unitatea SSD M.2 în slotul de pe zona de sprijin pentru mâini [1].
- 2. Remontați șurubul individual (M2x2) pentru a fixa unitatea SSD M.2 pe zona de sprijin pentru mâini [2].


- 3. Aliniați și așezați suportul unității SSD pe unitatea SSD M.2 [1].
- 4. Remontați cele două șuruburi (M2x3) care fixează suportul unității SSD pe zona de sprijin pentru mâini [2].



- 1. Conectați cablul bateriei.
- 2. Remontați capacul bazei.
- 3. Remontați tava cartelei SIM false.
- 4. Remontați cardul microSD.
- 5. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Boxe

Scoaterea difuzoarelor

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- 2. Scoateți cardul microSD.
- 3. Scoateți tava cartelei SIM false.
- 4. Scoateți capacul bazei.
- 5. Scoateți bateria.

Paşi

1. Deconectați cablul panoului LED de la conectorul de pe placa de sistem [1].

2. Deconectați cablul plăcii butonului touchpadului de la conectorul de pe placa de sistem [2].



- 3. Desprindeți benzile adezive și desprindeți cablul boxei [1].
- 4. Desprindeți banda adezivă de pe cablul boxei [2].



5. Scoateți prin ridicare boxele de pe zona de sprijin pentru mâini.



Instalarea boxelor

Pași

1. Folosind marcajele de aliniere și inelele de cauciuc, poziționați boxele în sloturile de pe zona de sprijin pentru mâini.



- 2. Trageți cablul boxei prin canalele de fixare [1].
- 3. Remontați banda adezivă pentru a fixa cablul boxelor și a-l conecta la placa de sistem [2].



- 4. Conectați cablul panoului LED la placa de sistem [1].
- 5. Conectați cablul butonului touchpadului la conectorul de pe placa de sistem [2].



- 1. Remontați bateria.
- 2. Remontați capacul bazei.
- 3. Remontați tava cartelei SIM false.
- **4.** Remontați cardul microSD.
- 5. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Ventilatorul

Scoaterea ventilatorului de sistem

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- 2. Scoateți cardul microSD.
- 3. Scoateți tava cartelei SIM false.
- 4. Scoateți capacul bazei.
- 5. Scoateți bateria.

Paşi

1. Deconectați cablul ventilatorului sistemului de la conectorul de pe placa de sistem.



- 2. Scoateți cele două șuruburi (M2x5) care fixează ventilatorul de sistem pe zona de sprijin pentru mâini [1].
- 3. Ridicați și scoateți ventilatorul sistemului din computer [2].



Instalarea ventilatorului de sistem

- 1. Așezați și aliniați orificiile pentru șuruburi de pe ventilatorul de sistem cu orificiile pentru șuruburi de pe zona de sprijin pentru mâini [1].
- 2. Remontați cele două șuruburi (M2x5) care fixează ventilatorul de sistem pe zona de sprijin pentru mâini [2].



3. Conectați cablul ventilatorului de sistem la conectorul de pe placa de sistem.



- 1. Remontați bateria.
- 2. Remontați capacul bazei.
- 3. Remontați tava cartelei SIM false.
- **4.** Remontați cardul microSD.
- 5. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Radiatorul

Scoaterea radiatorului

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- 2. Scoateți cardul microSD.
- 3. Scoateți tava cartelei SIM false.
- 4. Scoateți capacul bazei.
- 5. Scoateți bateria.

Pași

1. Slăbiți cele patru șuruburi prizoniere care fixează radiatorul pe placa de sistem [1].

(i) NOTIFICARE: Slăbiți șuruburile în ordinea numerelor din ilustrație [1, 2, 3, 4] indicate pe radiator.

2. Scoateți radiatorul prin ridicare de pe placa de sistem [2].



Instalarea radiatorulului

Paşi

- 1. Poziționați radiatorul pe placa de sistem și aliniați orificiile pentru șuruburi de pe radiator cu orificiile pentru șuruburi de pe placa de sistem [1].
- 2. Succesiv (în ordinea indicată pe radiator), strângeți cele patru șuruburi prizoniere care fixează radiatorul pe placa de sistem [2].



Pașii următori

- 1. Remontați bateria.
- 2. Remontați capacul bazei.
- 3. Remontați tava cartelei SIM false.
- 4. Remontați cardul microSD.
- 5. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Port adaptor de alimentare

Scoaterea portului pentru adaptorul de alimentare

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- **2.** Scoateți cardul microSD.
- 3. Scoateți tava cartelei SIM false.
- 4. Scoateți capacul bazei.
- 5. Scoateți bateria.

Pași

- 1. Scoateți cele două șuruburi (M2x4) care fixează suportul unității Type-C pe placa de sistem [1].
- 2. Scoateți unitatea Type-C din computer [2].



3. Deconectați cablul portului de intrare c.c. de la conectorul de pe placa de sistem și scoateți portul de intrare c.c. din computer [1,2].



Instalarea portului pentru adaptorul de alimentare

- 1. Introduceți portul de intrare c.c. în slotul din computer [1].
- 2. Conectați cablul de intrare c.c. la conectorul de pe placa de sistem [2].



- **3.** Așezați suportul unității Type-C în slotul din computer [1].
- 4. Remontați cele două șuruburi (M2x4) care fixează suportul unității Type-C pe zona de sprijin pentru mâini [2].



- 1. Remontați bateria.
- 2. Remontați capacul bazei.
- **3.** Remontați tava cartelei SIM false.
- **4.** Remontați cardul microSD.
- 5. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Panoul LED

Scoaterea panoului LED

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- 2. Scoateți cardul microSD.
- 3. Scoateți tava cartelei SIM false.
- 4. Scoateți capacul bazei.
- 5. Scoateți bateria.

Paşi

- 1. Deconectați cablul panoului LED de la conectorul de pe placa de sistem [1].
- 2. Desprindeți cablul panoului LED [2].



- 3. Desprindeți banda adezivă care fixează conectorul cablului panoului LED la panoul LED [1].
- 4. Desprindeți banda adezivă gri care fixează panoul LED [2].



- 5. Scoateți șurubul (M2x2,5) care fixează panoul LED pe zona de sprijin pentru mâini [1].
- 6. Scoateți prin ridicare panoul LED din computer [2].



Instalarea panoului LED

- 1. Poziționați panoul LED și aliniați orificiul pentru șurub de pe panoul LED cu orificiul pentru șurub de pe zona de sprijin pentru mâini [1].
- 2. Remontați șurubul individual (M2x2,5) pentru a fixa panoul LED pe zona de sprijin pentru mâini [2].



- 3. Lipiți banda adezivă gri pentru a fixa panoul LED [1].
- 4. Lipiți banda adezivă pentru a fixa panoul LED [2].



5. Trageți cablul panoului LED [1] și conectați cablul panoului LED la conectorul de pe placa de sistem [2].



- 1. Remontați bateria.
- 2. Remontați capacul bazei.
- 3. Remontați tava cartelei SIM false.
- **4.** Remontați cardul microSD.
- 5. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Placa butonului touchpadului

Scoaterea plăcii butonului touchpadului

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- 2. Scoateți cardul microSD.
- 3. Scoateți tava cartelei SIM false.
- 4. Scoateți capacul bazei.
- 5. Scoateți bateria.
- 6. Scoateți panoul LED.

Pași

1. Apăsați pe dispozitivul de blocare și deconectați cablul panoului butonului touchpadului de la conectorul său de pe placa touchpadului.



- 2. Scoateți cele două șuruburi (M2x3) care fixează suportul butonului touchpadului pe zona de sprijin pentru mâini [1].
- 3. Scoateți suportul plăcii butonului touchpadului din computer [2].



Instalarea plăcii butonului touchpadului

- 1. Poziționați placa butonului touchpadului în slotul de pe zona de sprijin pentru mâini [1].
- 2. Remontați cele două șuruburi (M2x3) care fixează placa butonului touchpadului pe zona de sprijin pentru mâini [2].



3. Conectați cablul plăcii butonului touchpadului la conectorul de pe placa de sistem.



- 1. Remontați panoul LED.
- 2. Remontați bateria.
- **3.** Remontați capacul bazei.
- 4. Remontați tava cartelei SIM false.
- 5. Remontați cardul microSD.
- 6. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Placa de sistem

Scoaterea plăcii de sistem

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- 2. Scoateți cardul microSD.
- **3.** Scoateți tava cartelei SIM false.
- 4. Scoateți capacul bazei.
- 5. Scoateți bateria.
- 6. Scoateți modulul de memorie.
- 7. Scoateți placa WWAN.
- 8. Scoateți placa WLAN.
- 9. Scoateți unitatea SSD M.2.
- 10. Scoateți ventilatorul de sistem.
- **11.** Scoateți radiatorul.
- 12. Scoateți portul pentru adaptorul de alimentare.
- 13. Deconectați:
 - cablul difuzoarelor
 - cablul panoului LED

Pași

1. (i) NOTIFICARE: Placa de sistem poate fi scoasă și instalată cu radiatorul atașat. Acest lucru simplifică procedura și evită deteriorarea îmbinării termice dintre placa de sistem și radiator.

Scoateți cele trei șuruburi (M2x3) [1] care fixează cadrul modulului de memorie pe placa de sistem.

2. Scoateți cadrul modulului de memorie din computer [2].



- 3. Desprindeți banda adezivă și deconectați cablul senzorului EMR de la conectorul său de pe placa de sistem [1].
- 4. Desprindeți banda adezivă și deconectați cablul ecranului tactil de la conectorul său de pe placa de sistem [2].
- 5. Scoateți șurubul individual (M2x4) care fixează suportul cablului eDP pe placa de sistem [3].
- 6. Scoateți suportul cablului eDP de la placa de sistem [4].
- 7. Deconectați cablul eDP de la placa de sistem [5].



- 8. Deconectați touchpadul și cablurile butonului său de la conectorul de pe placa de sistem [1].
- 9. Scoateți bateria rotundă din slotul de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini [2].



- 10. Scoateți cele două șuruburi (M2,5x4) care fixează placa de sistem pe zona de sprijin pentru mâini [1].
- 11. Scoateți prin ridicare placa de sistem din computer [2].



Instalarea plăcii de sistem

- 1. Aliniați și așezați placa de sistem pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini [1].
- 2. Remontați cele două șuruburi (M2,5x4) care fixează placa de sistem pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini [2].



- 3. Așezați bateria rotundă din slotul pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini [1].
- 4. Conectați touchpadul și cablurile butonului său la conectorul de pe placa de sistem [2].



- 5. Conectați cablul senzorului EMR la conectorul de pe placa de sistem și fixați banda adezivă [1].
- 6. Conectați cablul eDP la conectorul de pe placa de sistem și fixați banda adezivă [2].
- 7. Remontați suportul cablului eDP pe conectorul său de pe placa de sistem [3].
- 8. Scoateți șurubul individual (M2x4) care fixează suportul cablului eDP pe placa de sistem [4].
- 9. Conectați cablul ecranului tactil la conectorul de pe placa de sistem și fixați banda adezivă [5].



- 10. Aliniați și așezați cadrul modulului de memorie în slotul de pe placa de sistem [1].
- 11. Remontați cele trei șuruburi (M2x3) care fixează cadrul modulului de memorie pe placa de sistem [2].



- 1. Conectați:
 - cablul difuzoarelor
 - cablul panoului LED
- 2. Remontați portul pentru adaptorul de alimentare.
- 3. Remontați radiatorul.
- 4. Remontați ventilatorul de sistem.
- 5. Remontați unitatea SSD M.2
- 6. Remontați placa WLAN.
- 7. Remontați placa WWAN.
- 8. Remontați modulul de memorie.
- 9. Remontați bateria.
- **10.** Remontați capacul bazei.
- 11. Remontați tava cartelei SIM false.
- **12.** Remontați cardul microSD.
- 13. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Bateria rotundă

Scoaterea bateriei rotunde

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- 2. Scoateți cardul microSD.
- **3.** Scoateți tava cartelei SIM false.
- 4. Scoateți capacul bazei.
- 5. Scoateți bateria.
- 6. Scoateți modulul de memorie.
- 7. Scoateți placa WWAN.
- 8. Scoateți placa WLAN.
- 9. Scoateți unitatea SSD M.2.
- 10. Scoateți ventilatorul de sistem.
- 11. Scoateți radiatorul.
- 12. Scoateți portul pentru adaptorul de alimentare.
- 13. Scoateți placa de sistem.

Pași

Întoarceți placa de sistem și deconectați cablul bateriei rotunde de la conectorul de pe placa de sistem.



Instalarea bateriei rotunde

Paşi

Întoarceți placa de sistem și conectați cablul bateriei rotunde la conectorul de pe placa de sistem.



- 1. Remontați placa de sistem.
- 2. Remontați portul pentru adaptorul de alimentare.
- 3. Remontați radiatorul.
- 4. Remontați ventilatorul de sistem.
- 5. Remontați unitatea SSD M.2
- 6. Remontați placa WLAN.
- 7. Remontați placa WWAN.
- 8. Remontați modulul de memorie.
- 9. Remontați bateria.
- **10.** Remontați capacul bazei.
- 11. Remontați tava cartelei SIM false.
- **12.** Remontați cardul microSD.
- 13. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Ansamblul afişajului

Scoaterea ansamblului afișajului

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- 2. Scoateți cardul microSD.
- 3. Scoateți tava cartelei SIM false.
- 4. Scoateți capacul bazei.
- 5. Deconectați cablul bateriei.
- 6. Scoateți placa WWAN.
- 7. Scoateți placa WLAN.

Pași

- 1. Desprindeți banda adezivă și deconectați cablul senzorului EMR de la conectorul său de pe placa de sistem [1].
- 2. Desprindeți banda adezivă și deconectați cablul ecranului tactil de la conectorul său de pe placa de sistem [2].
- 3. Scoateți șurubul individual (M2x4) care fixează suportul cablului eDP pe placa de sistem [3].
- 4. Scoateți suportul cablului eDP de la placa de sistem [4].
- 5. Deconectați cablul eDP de la placa de sistem [5].



6. Deschideți ansamblul afișajului la un unghi de 180 de grade și întoarceți sistemul, apoi așezați sistemul pe o suprafață plană.


- 7. Scoateți cele patru șuruburi (M2,5x4) care fixează ansamblul afișajului pe șasiul sistemului [1].
- 8. Scoateți ansamblul afișajului din sistem [2].



Instalarea ansamblului afişajului

Despre această sarcină

i NOTIFICARE: Asigurați-vă că balamalele sunt deschise la maximum înainte de a remonta ansamblul afișajului pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

Paşi

- 1. Aliniați și poziționați șasiul sistemului sub balamalele de pe ansamblul afișajului [1].
- 2. Remontați cele patru șuruburi (M2,5x4) care fixează ansamblul afișajului pe computer [2].



3. Aşezați șasiul sistemului pe ansamblul afișajului.



- 4. Conectați cablul ecranului tactil la conectorul de pe placa de sistem și fixați banda adezivă [1].
- 5. Trageți cablul eDP și conectați-l la conectorul său [2].
- 6. Așezați suportul cablului eDP pe placa de sistem [3].
- 7. Scoateți șurubul individual (M2x4) care fixează suportul cablului eDP pe placa de sistem [4].



Pașii următori

- 1. Remontați placa WLAN.
- 2. Remontați placa WWAN.
- 3. Conectați cablul bateriei.
- **4.** Remontați capacul bazei.
- 5. Remontați tava cartelei SIM false.
- 6. Remontați cardul microSD.
- 7. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Tastatura

Scoaterea tastaturii

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- 2. Scoateți cardul microSD.
- 3. Scoateți tava cartelei SIM false.
- 4. Scoateți capacul bazei.
- 5. Scoateți bateria.
- 6. Scoateți modulul de memorie.
- 7. Scoateți placa WWAN.

- 8. Scoateți placa WLAN.
- 9. Scoateți unitatea SSD M.2.
- 10. Scoateți boxele.
- **11.** Scoateți ventilatorul de sistem.
- **12.** Scoateți radiatorul.
- **13.** Scoateți portul pentru adaptorul de alimentare.
- 14. Scoateți placa de sistem.
- **15.** Scoateți bateria rotundă.
- **16.** Scoateți ansamblul afișajului.

Pași

1. Desprindeți banda adezivă care fixează tastatura și cititorul smartcard.



2. Ridicați dispozitivul de blocare și deconectați cablul de retroiluminare și cablul tastaturii de la conectorii de pe modulul touchpadului.



- 3. Scoateți cele 19 șuruburi (M2x2) care fixează tastatura pe zona de sprijin pentru mâini [1].
- 4. Ridicați pentru a scoate tastatura din ansamblul zonei de sprijin pentru mâini [2].



Instalarea tastaturii

Pași

- 1. Aliniați și așezați tastatura pe zona de sprijin pentru mâini [1].
- 2. Remontați cele 19 șuruburi (M2x2) care fixează tastatura pe zona de sprijin pentru mâini [2].



3. Conectați cablul de retroiluminare și cablul tastaturii la conectorii de pe modulul touchpadului.



4. Lipiți banda adezivă pentru a fixa tastatura pe zona de sprijin pentru mâini.



Pașii următori

- 1. Remontați ansamblul afișajului.
- 2. Remontați placa de sistem.
- 3. Remontați portul pentru adaptorul de alimentare.
- 4. Remontați radiatorul.
- 5. Remontați ventilatorul de sistem.
- 6. Remontați boxele.
- 7. Remontați unitatea SSD M.2
- 8. Remontați placa WLAN.
- 9. Remontați placa WWAN.
- 10. Remontați modulul de memorie.
- **11.** Remontați bateria.
- **12.** Remontați capacul bazei.
- 13. Remontați tava cartelei SIM false.
- **14.** Remontați cardul microSD.
- 15. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

Ansamblul zonei de sprijin pentru mâini

Remontarea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini

Cerințe preliminare

- 1. Urmați procedurile din secțiunea Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.
- 2. Scoateți cardul microSD.
- 3. Scoateți tava cartelei SIM false.
- **4.** Scoateți capacul bazei.
- 5. Scoateți bateria.
- 6. Scoateți modulul de memorie.
- 7. Scoateți placa WWAN.
- 8. Scoateți placa WLAN.
- 9. Scoateți unitatea SSD M.2.
- 10. Scoateți boxele.
- 11. Scoateți ventilatorul de sistem.
- 12. Scoateți radiatorul.
- 13. Scoateți portul pentru adaptorul de alimentare.
- 14. Scoateți panoul LED.
- 15. Scoateți placa butoanelor touchpadului.
- 16. Scoateți placa de sistem.
- 17. Scoateți bateria rotundă.
- 18. Scoateți ansamblul afișajului.
- 19. Scoateți tastatura.

Despre această sarcină

După efectuarea pașilor de mai sus, ceea ce rămâne este ansamblul zonei de sprijin pentru mâini.



Pașii următori

- 1. Remontați tastatura.
- 2. Remontați ansamblul afișajului.
- **3.** Remontați bateria rotundă.
- 4. Remontați placa de sistem.
- 5. Remontați placa butoanelor de alimentare.
- 6. Remontați panoul LED.
- 7. Remontați portul pentru adaptorul de alimentare.
- 8. Remontați radiatorul.
- 9. Remontați ventilatorul de sistem.
- 10. Remontați boxele.
- 11. Remontați unitatea SSD M.2
- 12. Remontați placa WLAN.
- 13. Remontați placa WWAN.
- 14. Remontați modulul de memorie.
- 15. Remontați bateria.
- **16.** Remontați capacul bazei.
- 17. Remontați tava cartelei SIM false.
- **18.** Remontați cardul microSD.
- 19. Urmați procedurile din secțiunea După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.

4

Depanarea de bază

Această pagină conține toate informațiile pentru depanarea de bază Dell Computerul Latitude 5300 2-în-1 Chrome.

(i) NOTIFICARE: Consultați https://support.google.com/chrome/a/?hl=en#topic=4386908 pentru depanare online.

i NOTIFICARE: Resetarea Chromebookului, numită și Powerwash, poate fi încercată înainte de Recuperarea Chromebookului. Recuperarea Chromebookului se utilizează ca ultimă soluție.

Problemele de alimentare

Tabel 2. Problemele de alimentare

Problemele de alimentare	
Problemă	Soluții posibile
	În cazul în care Chromebookul nu se pornește, urmați acești pași: 1. Scoateți toate dispozitivele externe.
	 a. În cazul în care Chromebookul se porneşte, reconectați câte un dispozitiv pe rând în timp ce reporniți computerul pentru a descoperi care dispozitiv cauzează problema. Ați terminat. b. În cazul în care Chromebookul nu se porneşte sau manifestă aceeași problemă, nu reconectați nimic și continuați depanarea.
Chromebookul nu se pornește	 Autonomia bateriei poate fi prea scăzută. Conectați Chromebookul la adaptorul de c.a. și lăsați-l să se încarce cel puțin o oră și încercați să-l porniți din nou. NOTIFICARE: Când un Chromebook nou este utilizat pentru prima oară, bateria se află în modul de expediere. Pentru a rezolva această problemă, opriți Chromebookul, conectați adaptorul de c.a. și porniți din nou Chromebookul.
	 3. În funcție de modelul de Chromebook pe care îl dețineți, este posibil să vedeți un indicator luminos lângă portul de încărcare. Dacă ați lăsat Chromebookul să se încarce și indicatorul luminos nu este aprins, efectuați o resetare hardware. (i) NOTIFICARE: Puteți efectua o resetare hardware, apăsând pe Refresh + Power (Reîmprospătare + Alimentare).
	 Utilizați un adaptor de c.a. Diferit cu aceeași tensiune de alimentare. Scoateți adaptorul de c.a. și porniți dispozitivul cu energia de la baterie.

Problemele de afișare

Tabel 3. Problemele de afișare

Problema de afișare	
Problemă	Soluții posibile
Ecranul este gol	 Dacă ecranul Chromebookului este gol, încercați următorii pași de depanare pentru a rezolva această problemă, verificând după fiecare pas dacă ecranul se aprinde: Asigurați-vă că dispozitivul Chromebook este pornit. În cazul în care utilizați bateria, conectați Chromebookul la alimentare și
	 apasați butonul de alimentare. 2. Reporniți Chromebookul apăsând butonul de alimentare până când dispozitivul se oprește și apoi porniți-l din nou. 3. Resetați sau Recuperați Chromebookul.

Problemele de sunet, ecran și cameră

Tabel 4. Problemele de sunet, ecran și cameră

Problemele de sunet, ecran și cameră	
Probleme	Soluții posibile
	Dacă auziți sunet static sau volumul boxelor este scăzut când încercați să ascultați sunetul.
	 Asigurați-vă că sunetul dispozitivului nu este dezactivat. Încercați să reglați volumul. Încercați să reporniți Chromebookul. Încercați să redați sunetul de la surse diferite, inclusiv YouTube și fișiere audio stocate local pe Chromebook.
Probleme de sunet	Dacă boxele nu funcționează când încercați să redați sunet:
	 Deconectați dispozitivul de la toate cablurile (USB, căști și afișaje). Încercați să redați sunetul de la surse diferite, inclusiv YouTube și fișiere audio stocate local pe Chromebook. Încercați să reporniți Chromebook-ul. Dacă sunetul nu este redat, încercați să resetați sau să recuperați Chromebookul.
	Dacă ecranul nu funcționează normal (imaginile sunt prea întunecate sau nu se afișează nicio imagine):
Probleme la ecran	 Încercați să reglați luminozitatea cu ajutorul tastelor pentru luminozitate din partea de sus a tastaturii. În zona de stare din partea dreapta-jos a ecranului, verificați afișajul și asigurați-vă că nu există probleme cu un afișaj oglindit sau extins. Încercați să reporniți Chromebookul. Dacă problemele ecranului persistă, încercați să resetați sau să recuperați Chromebookul.
Probleme cu camera	 În cazul în care camera nu funcționează normal (imaginile sunt estompate sau performanța este joasă): Asigurați-vă că lentila camerei nu este blocată sau acoperită de un filtru de confidențialitate sau alte lucruri care pot obstrucționa imaginea.

Problemele de sunet, ecran și cameră	
2	 Încercați să utilizați diferite aplicații care utilizează camera. Încercați Google+ Hangout sau aplicația pentru cameră integrată
3	 Încercați să reporniți Chromebook-ul.
2	 Dacă problemele camerei persistă, încercați să resetați sau să recuperați Chromebookul.

Problemele funcției Bluetooth

Tabel 5. Problemele funcției Bluetooth

Problemele funcției Bluetooth	
Problemă	Soluții posibile
	Dacă întâmpinați probleme la asocierea sau utilizarea unui dispozitiv Bluetooth cu Chromebook, încercați pașii următori pentru a rezolva această problemă:
Problemele funcției Bluetooth	 Mai întâi, asigurați-vă că dispozitivul Bluetooth pe care încercați să-l asociați este compatibil cu Chromebook. Încercați să dezactivați și să reactivați conectivitatea Bluetooth din zona de stare în colțul dreapta-jos. Încercați să reporniți Chromebookul. Dacă problemele cu funcția Bluetooth continuă, încercați să resetați sau să recuperați Chromebookul.

Problemele touchpadului și ale tastelor de acces rapid

Tabel 6. Problemele touchpadului și ale tastelor de acces rapid

Problemele touchpadului și ale tastelor de acces rapid		
Problemă	Soluții posibile	
	Dacă touchpadul nu funcționează, încercați următorii pași pentru a rezolva această problemă: Încercați să mișcați cursorul după fiecare pas:	
Touchpadul nu funcționează	 Apasați tasta Esc de cateva ori. Atingeți intermitent touchpadul timp de câteva secunde. Reporniți Chromebookul apăsând butonul de alimentare până când dispozitivul se oprește și apoi porniți-l din nou. În cazul în care cursorul nu se mișcă atunci când utilizați toucheadul în care transmit atură subtatii nume nent lavitat 	
	 touchpadul, încercați să vă autentificați cu un cont Invitat utilizând tasta Tab pentru a naviga. 5. Dacă utilizatorii întâmpină probleme cu touchpadul cu alt cont decât cel proprietar (primar), ştergeți contul de utilizator şi creați-l din nou. Din nou, folosiți tasta Tab pentru a naviga. 6. Dacă niciunul din paşii de mai sus nu funcționează, încercați să resetați sau să recuperați Chromebookul. 	
	Dacă o tastă de acces rapid (cum ar fi tastele de volum sau de luminozitate) nu funcționează, încercați următorii pași de depanare, testând tastele după fiecare pas:	
Rândul de taste (de acces rapid) din partea de sus nu funcționează	 Dacă tasta afectată este pentru volum sau luminozitate, asigurați-vă că nu vă aflați la limita superioară sau inferioară pentru acea setare. Dacă butoanele pentru derulare înainte sau înapoi nu funcționează, verificați dacă aceleași pictograme dintr-un browser web nu sunt estompate. De exemplu, dacă butonul 	

Problemele touchpadului și ale tastelor de acces rapid	
	pentru revenire de pe o pagină web este estompat, acest lucru se datorează faptului că browserul nu găsește o pagină la care să revină.
	 Reporniți Chromebookul apăsând butonul de alimentare până când dispozitivul se oprește și apoi porniți-l din nou.
	 Încercați să utilizați tastele într-un cont de invitat.
	 Dacă utilizatorii întâmpină probleme cu tastele de acces rapid cu alt cont decât cel proprietar (primar), ştergeți contul de utilizator şi creați-l din nou.
	 Dacă niciunul din paşii de mai sus nu funcționează, încercați să resetați sau să recuperați Chromebookul.

Problemele sistemului de operare Chrome

Tabel 7. Problemele sistemului de operare Chrome

Problemele sistemului de operare Chrome	
He's Dead, Jim! mesaj de eroare	 În cazul în care Chromebookul funcționează încet sau nu mai funcționează și apare mesajul de eroare He's Dead, Jim!, este posibil ca sistemul să rămână fără memorie. NOTIFICARE: Dacă ați încheiat procesul utilizând Managerul de activități al Google Chrome, managerul de activități al sistemului sau un instrument cu linie de comandă, va apărea acest mesaj.
	 Dacă pagina nu a fost închisă intenționat, reîncărcați pagina pentru a continua. Dacă mesajul apare în continuare, încercați să închideți filele inactive sau alte programe pentru a elibera memoria. Dacă problema persistă, consultați He's Dead, Jim! din baza de cunoștințe Google.
Sistemul de operare Chrome lipsește sau este deteriorat	În cazul în care Chromebookul nu se pornește și afișează mesajul Sistemul de operare Chrome lipsește sau este deteriorat. Vă rugăm să introduceți o unitate USB de recuperare în portul USB de pe dispozitiv: Efectuați o recuperare de sistem. Consultați secțiunea privind efectuarea recuperării Chromebookului pentru mai multe informații.
Sistemul de operare Chrome nu mai funcționează și nu se mișcă nimic pe afișajul computerului.	 Dacă sistemul de operare Chrome nu mai funcționează și nu se mișcă nimic pe afișajul computerului: 1. Închideți computerul. 2. Deconectați toate dispozitivele periferice și scoateți toate dispozitivele USB și cardurile de stocare. 3. Deconectați adaptorul de c.a. 4. Apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare timp de 10 secunde. 5. Reconectați adaptorul de c.a. și porniți sistemul. 6. Dacă problema persistă, vă rugăm să efectuați o resetare sau o recuperare a Chromebookului.
Parolă de conectare pierdută/uitată (Sistemul de operare Chrome)	 Dacă ați pierdut/uitat parola de conectare la Chromebook: 1. Verificați dacă este un dispozitiv gestionat (dispozitiv înregistrat de o întreprindere). a. Dacă este un dispozitiv gestionat, contactați administratorul pentru a reseta parola prin Consola de administrare Chrome.

Problemele sistemului de operare Chrome	
	 b. Dacă nu este un dispozitiv gestionat, efectuați pașii următori: 2. Consetați vă estipuitat esu utilizați alt DC
	2. Conectați-va ca invitat sau utilizați alt PC.
	 Deschideți un browser de internet şi accesați https:// www.google.com/accounts/recovery/
	 Selectați Am uitat parola și apoi introduceți adresa de e-mail pe care o utilizați pentru a vă conecta la Google.
	 Faceți clic pe Continuare și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a reseta parola.
Alte simptome de închidere sau blocare ale Chromebookului care nu sunt enumerate aici	Dacă niciunul dintre simptomele de mai sus nu se potrivesc problemei Chromebookului, consultați Centrul de ajutor Google pentru depanarea online și mai mult ajutor.

CROSH

Acest subiect surprinde informațiile pe care trebuie să le știți despre Chrome Shell (CROSH). CROSH și comenzile URL Google Chrome oferă instrumente de depanare, informații și setări avansate.

Sistemul de operare Chrome nu este compatibil cu Dell BIOS, meniul de încărcare F12 sau DellConnect. Majoritatea activităților de depanare trebuie efectuate în cadrul sistemului de operare. Chrome Shell (CROSH) și comenzile URL Chrome oferă anumite instrumente de depanare, informații și setări avansate. CROSH o interfață pentru linii de comandă similare cu terminalele de comandă Linux BASH sau Windows (cmd.exe). Chrome OS se bazează pe Linux, dar CROSH nu recunoaște majoritatea comenzilor Linux. Cele mai utile comenzi pentru depanare sunt memory test, storage_test_1, storage_test_2, ping și tracepath. Ping funcționează diferit decât în Windows. În mod implicit, se repetă până când apăsați **<Ctrl> + <C>** și nu afișează statistici. Comanda tracepath este similară cu comanda traceroute din Windows. O explicație detaliată a comenzilor poate fi vizualizată mai jos, tastând help sau help_advanced în CROSH.

- 1. Deschideți browserul Chrome.
- 2. Apăsați <CIrl> + <AIt> + <T> Interfața va fi afișată precum în captura de ecran de mai jos:



3. Tastați comanda CROSH pentru diagnosticare. Tastați **"help"** pentru lista comenzilor disponibile. Tastați **help_advanced** pentru a afișa o listă completă a comenzilor cu scop de depanare.

Alternativ, consultați secțiunea Comenzile CROSH pentru lista comenzilor CROSH disponibile pentru diagnosticare.

Comenzile CROSH

Tabelul de mai jos prezintă comenzile disponibile în Chrome Shell (CROSH).

Tabel 8. Comenzi de ajutor

Comandă	Scop
ieșire	lese din meniul CROSH Shell.

Comandă	Scop
ajutor	Afișează aceste instrucțiuni de ajutor.
help_advanced	Afișează instrucțiuni de ajutor pentru comenzile mai avansate, care sunt utilizate pentru depanare.
ping	[-c count] [-i interval] [-n] [-s packetsize] [-W waittime] — Trimite pachete ICMP ECHO_REQUEST către o gazdă de rețea. Dacă este "gw", atunci este utilizat următorul gateway intermediar pentru ruta implicită. Funcționează ca și comanda ping de pe alte sisteme de operare. Apăsați <cirt> + <c></c></cirt> pentru a opri procesul de ping sau a înceta orice altă comandă în CROSH.
ssh	[optional args] — Pornește subsistemul ssh dacă este invocată fără argumente. "ssh <user> <host>", "ssh <user> <host> <port>", "ssh< user>@<host>". sau "ssh <user>@<host> <port>" se conectează fără a intra în subsistem</port></host></user></host></port></host></user></host></user>
ssh_forget_host	Elimină o gazdă din lista de gazde ssh cunoscute. Această comandă afișează un meniu cu gazdele cunoscute și solicită uitarea gazdei.
top	Stabilește nivelul de depanare a înregistrării jurnalelor. Lipsa argumentelor pornește înregistrarea jurnalelor amănunțite.
Tabel 9. Comenzi avansate de ajutor	

Comandă	Scop
battery_test[<test length="">]</test>	Testează rata de descărcare a bateriei pe parcursul unui număr de secunde. Lipsa argumentelor stabilește implicit un test de 300 de secunde.
bt_console [<agent capability="">]</agent>	Accesează consola de depanare Bluetooth. Argumentul Optional specifică acea capabilitate a agentului de asociere furnizat de consolă; consultați specificațiile Bluetooth Core pentru opțiunile valide.
chaps_debug[start stop <log_level>]</log_level>	Stabilește nivelul de depanare a înregistrării jurnalelor. Lipsa argumentelor pornește înregistrarea jurnalelor amănunțite.
connectivity	Afișează starea de conectivitate.
experimental_storage <status enable disable></status enable disable>	Activează sau dezactivează funcțiile experimentale de stocare.
ff_debug [<tag_expr>] [help] [list_valid_tags] [reset]</tag_expr>	Adaugă sau elimină etichetele de depanare flimflam.
memory_test	Efectuează teste amănunțite de memorie pentru memoria liberă disponibilă.
modem <command/> [args]	Interacționează cu modemul 3G. Rulați modem help pentru instrucțiuni amănunțite de ajutor.
<pre>modem_set_carrier carrier-name</pre>	Configurează modemul pentru furnizorul specificat.
<pre>network_diag[date] [link] [show-macs] [wifi] [help] [wifi-mon] <host></host></pre>	Efectuează o serie de diagnosticări de rețea și salvează o copie a rezultatului în directorul de descărcări.
network_logging <wifi cellular ethernet></wifi cellular ethernet>	Activează un set predefinit de etichete utile pentru depanarea dispozitivului specificat.
p2p_update [enable disable]	Activează sau dezactivează partajarea peer-to-peer (P2P) a actualizărilor prin rețeaua locală. Acest lucru va încerca să preia actualizări de la alți parteneri din rețea și partajează actualizările descărcate cu aceștia. Rulați această comandă fără argumente pentru a vedea starea actuală.
rlz < status enable disable>	Activează sau dezactivează RLZ.
rollback	Încearcă să deruleze înapoi la actualizarea anterioară stocată în memoria cache a sistemului. Este disponibilă numai pentru canalele instabile și pentru dispozitivele înregistrate care nu aparțin

Comandă	Scop
	întreprinderilor. Rețineți că acest lucru va șterge datele de pe dispozitiv.
route[-n][-6]	Afișează tabelele de rutare.
set_apn [-n <network-id>][-u <username>][-p <password>] <apn></apn></password></username></network-id>	Setează APN-ul utilizat la conectarea la rețeaua specificată prin <network-id>. Dacă <network-id> nu este specificat, utilizați network-id al rețelei înregistrate momentan.</network-id></network-id>
set_apn - c	Şterge APN-ul care trebuie utilizat, astfel încât să fie utilizat APN-ul implicit.
set_arpgw <true false="" =""></true>	Pornește verificarea suplimentară a stării rețelei pentru a vă asigura că se poate ajunge la gateway-ul implicit.
set_cellular_ppp[-u <username>][-p<password>]</password></username>	Stabilește numele de utilizator PPP și/sau parola pentru o conexiune celulară existentă. Dacă nu este furnizat nici -u, nici -p, acest lucru afișează numele de utilizator PPP existent pentru conexiunea celulară.
set_cellular_ppp -c	Șterge numele de utilizator PPP și/sau parola PPP pentru o conexiune celulară existentă.
sound <command/> <argument></argument>	Configurarea nivelului redus de sunet. Poate fi utilizat pentru a reda/înregistra mostre de sunet și pentru a activa formarea razelor pe Pixel. sound beamforming <on[off></on[off> va activa/dezactiva funcția. sound record [duration] va începe înregistrarea. sound play <filename></filename> redă mostrele audio înregistrate.
storage_status	Citește starea de funcționare a dispozitivului de stocare SMART, atributele furnizorilor și jurnalele de eroare.
storage_test_1	Efectuează un test SMART scurt offline.
storage_test_2	Efectuează un test de citire amănunțit.
syslog <message></message>	Înregistrează un mesaj într-un jurnal de sistem.
tpcontrol{status taptoclick [on off] sensitivity [1-5] set <property>< value>} tpcontrol {syntp [on off]}</property>	Permite utilizatorului să regleze manual setările touchpadului.
<pre>tracepath [-n] <destination>[/port]</destination></pre>	Trasează calea/ruta către o gazdă de rețea.
update_over_cellular[enable disable]	Activează sau dezactivează actualizările automate prin rețelele celulare. Rulați fără argumente pentru a vedea starea actuală.
upload crashes	Încarcă rapoartele de erori disponibile pe serverul pentru erori.
wpa_debug [<debug_level>] [help] [list_valid_level] [reset]</debug_level>	Stabilește nivelul de depanare wpa_supplicant.
xset m[acc_mult[/acc_div][thr]] xset m default	Reglează rata de accelerare a mouse-ului.
xset r rate [delay [rate]]	Reglează ratele de autorepetiție. Întârzierea este numărul de milisecunde înainte de începerea autorepetiției. Rata este numărul de repetări pe secundă.
<pre>xset r[keycode] < on off ></pre>	Pornește/oprește autorepetiția. Dacă este specificată un cod de cheie, va afecta numai acea cheie. Dacă nu este specificată, va afecta comportamentul general.

Comenzile Chrome

Paginile Chrome:// conțin funcții experimentale, instrumente de diagnoză și statistici detaliate. Sunt ascunse în interfața cu utilizatorul Chrome. Pagina **Chrome://about** enumeră toate paginile interne ale Chrome. Pentru a vizualiza toate comenzile, tastați **chrome:// about** în URL-ul browserului Chrome conform imaginii de mai jos:

Chrome URLs × ← → C C chrome://about

List of Chrome URLs

- chrome://accessibility
 chrome://appcache-internals
 chrome://blob-internals
 chrome://bookmarks
- chrome://cache
- <u>chrome://choose-mobile-network</u>
 <u>chrome://chrome-urls</u>
 <u>chrome://components</u>

- chrome//components
 chrome//crashes
 chrome//credits
 chrome//cryptohome
 chrome//diagnostics
 chrome//diagnostics
 chrome//dns
 chrome//dns
 chrome//drive-internals
 chrome//drive-internals
- <u>chrome://drive-intern</u>
 <u>chrome://first-run</u>
 <u>chrome://first-run</u>

- <u>chrome://flash</u>
 <u>chrome://gpu</u>
 <u>chrome://histograms</u>
- chrome://history

Tabel 10. Scurtăturile browserului Chrome

Scop	Scurtătura în browser	Explicație
Informații de sistem	chrome://system/	"Cine sunt"… Versiunea BIOS ș.a.m.d.
Diagnosticele de bază ale conectivității	chrome://diagnostics/	Teste pentru conexiunea rețelei și la internet
Informații Chrome	chrome://version	Mai multe informații de tipul "Cine sunt"
Creare unitate USB de recuperare	chrome://imageburner/	Versiunea Google de DBAR/DBRM
Flaguri Chrome	chrome://flags	Funcții experimentale care nu sunt compatibile cu Dell
Depanarea memoriei	chrome://memory	Vizualizarea proceselor rulate și utilizării memoriei
Încărcarea modulelor	chrome://conflicts	Afișează conflictele tuturor modulelor încărcate de Chrome
Stare de sincronizare Chrome	chrome://syncchrome://sync- internals	Permite depanarea conturilor conectate
Depanarea conectivității	chrome://net-internals	Diagnosticarea amănunțită a rețelei/ conectivității, inclusiv analiza DNS, diagnosticele cascadă și lățime de bandă ș.a.m.d.
Histogramă	chrome://histograms	Audituri actuale de lucru și I/O
Credite	chrome://credits	Trimite către toate contribuțiile de module/ librării și URL-urile corespunzătoare
Raportarea erorilor	chrome://crashes	Afișează raporturi detaliate despre erori, dacă a fost activată această funcție
Utilizarea RAM a aplicațiilor	chrome://appcache-internals	Utilizarea detaliată a memoriei pentru aplicațiile/extensiile, utile în special pentru Chromebookurile de 2 GB

Urmează cele mai utile 12 comenzi chrome:// pe care trebuie să le știți:

1. chrome://flags : De aici puteți activa unele dintre funcțiile experimentale ascunse în browserul Google Chrome. Rețineți că, așa cum este menționat, deoarece aceste funcții sunt experimentale, este posibil ca acestea să nu funcționeze conform așteptărilor și să cauzeze probleme. Activați aceste funcții și utilizați-le pe propria răspundere.

	_ O X
The second secon	
← → C 🔺 [©] chrome://flags	አ » ጓ
Experiments	4
CRX-less Web Apps Enables support for installing Chrome apps that are deployed using a manifest file on a packaging the manifest and icons into a crx file. Enable	webpage, r =
Lazy Background Pages Enables some extension background pages to be loaded when they are needed rather are first loaded. Enable	than when t
Override software rendering list Overrides the built-in software rendering list and enables GPU-acceleration on unsuppo Enable	orted system
• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Ð

2. chrome://dns: Această comandă afișează lista cu numele gazdelor pentru care browserul va furniza înregistrările DNS.

S About DNS × +			
← → C A Schrome://dns			☆ » 🔧
Future startups will prefetch DNS re	cords for 10 hos	stnames	
Host name	How long ago (HH:MM:SS)	Motivation	=
http://lh6.googleusercontent.com/	12:10	n/a	
http://ocsp.thawte.com/	12:13	n/a	
http://s1.rtmcdn.net/	12:09	n/a	
http://s2.rtmcdn.net/	12:10	n/a	
http://s3.rtmcdn.net/	2 12:09	n/a	
http://s4 rtmcdn.net/	12.10	n/a	

3. chrome://downloads: Această comandă este disponibilă și din Meniu > Descărcări. Scurtătura pe tastatură este Ctrl+J.



4. chrome://extensions: Această comandă este disponibilă și din Meniu > Instrumente > Extensii.

🛊 Extens	ions × +	>	×
€ ⇒ (C nrome://extensions	☆ » 🍕	•
	Extensions		•
Extension	ns (3)	🕀 D	=
	Delicious Bookmarks Extension (Beta) - Version: 0.998 Delicious Bookmarks is the official Chrome extension for Delicious, the v	world's leading s	_
	Disable - Uninstall - Options Allow in incognito		
- The	Firebug Lite - Version: 1.27 Using firebug lite on Google Chrome. Originaly made by Firebug Team I	http://getfirebug.	-
1	Disable - Uninstall Allow in incognito	Þ	2

5. chrome://bookmarks: Această comandă este disponibilă și din Meniu > Marcaje > Manager marcaje. Scurtătura pe tastatură este Ctrl+Shift+O.

★ Bookmark Manager ×	+	
← → C ♠ ③ chrome:,	//bookmarks	» 3,
Search bookmarks		
Bookmark Manager Organize	-	
 ☐ Bookmarks Bar ▶ ☐ Other Bookmarks ☆ Recent 	[Delicious-do_not_delete]	

6. chrome://history: Această comandă este disponibilă și din Meniu > Istoric. Scurtătura pe tastatură este Ctrl+H.

History	×	
← ⇒ C ♠ ©) chrome:// history	☆ » ~
0 -	Search history	
History		Edit items
Today - Thursday, Se 10:12 PM 🛃 <u>Goo</u> g	ptember 29, 2011 <u>]le</u> 🛸	
10:12 PM 🂐 redha	at.com The World's Open Source Lead	<u>er</u>
10:12 PM 🏶 <u>www</u>	centos.org - The Community ENTerpris	se Operating System

 chrome://memory: Această comandă vă va redirecționa către "chrome://memory-redirect/". Această comandă va afişa memoria utilizată de browserul Google Chrome. De asemenea, afişează toate procesele legate de browser cu PID, numele procesului şi memoria pe care o utilizează.

S About Memory	×	
← → C ♠ ③ chrom	e://memory-redirect	☆ » 🔧
Processes (2)		^
PID Name		Memory Private Pr
1975 Browser		106,396k
1980 Sandbox helper		1,896k
1982 Zygote		3,448k
2177 Plug-in Screen Capture		3,336 k
6612 Plug-in Shockwave Flash		11,508k
•	111	_

8. (i) NOTIFICARE: Vizualizatorul de evenimente net-internals și funcționalitatea corespunzătoare au fost eliminate. Utilizați Chrome://net-export pentru a salva jurnalele de rețea și vizualizatorul de jurnale de rețea Catapult pentru a le vizualiza.

chrome://net-internals: Această comandă afișează toate informațiile în legătură cu rețeaua. Utilizați această comandă pentru a surprinde evenimentele de rețea generate de browser. De asemenea, puteți exporta aceste date. Puteți vizualiza memoria cache a resolverului gazdei DNS. Una dintre cele mai importante funcții ale acestei caracteristici este "Test". Dacă un URL nu a reușit să se încarce, puteți accesa "chrome://net-internals" > faceți clic pe fila Teste > tastați URL-ul care a eșuat, apoi faceți clic pe "Start test", care efectuează teste și vă raportează de ce a eșuat acel URL. chrome://plugins/.



9. chrome://quota-internals: Această comandă oferă informații despre procentul de spațiu de pe disc utilizat de browser, inclusiv defalcarea spațiului utilizat de fiecare site web în fișierele temporare.



10. chrome://sessions: Această comandă afișează numărul de sesiuni și lista magică ce rulează momentan.

Sessions	×+	
← ⇒ C n	C chrome://sessions	な » �
() s	essions	
Sessions (0)		Ξ
There are no se	essions.	
Magic List (0)		
There is no ma	gic.	-

11. chrome://settings: Această comandă este disponibilă și din Meniu > Opțiuni (pentru Windows) și Meniu > Preferințe (pentru Linux). De aici, puteți controla diferite setări privind browserul.



12. chrome://sync-internals:: Această comandă oferă informații despre funcția de sincronizare Chrome, inclusiv Sync URL utilizat de Google și statistici de sincronizare.

Sync Internals	× 🕀			_ • ×
← → C fi	🔇 chrome:// sync-inter	nals		☆ » �
About D	ata Notifications	Events	Sync Node Browser	Search
Summary		Ro	outing Info	=
OFFLINE_UNUSA	BLE			- 11
Sync URL				- 11
https://clients4.goo	gle.com/chrome-sync			- 11
Details				- 11
Authenticated	false			
Last Syncod	Novor			

Comenzile CROSH utilizate în mod obișnuit

Această pagină conține informații despre cele mai utilizate comenzi CROSH pentru diagnosticarea sistemului Dell .

Mai jos sunt prezentate câteva dintre cele mai folosite comenzi CROSH pentru depanarea problemelor hardware.

(i) NOTIFICARE: Comenzile CROSH storage_test_1 și storage_test_2 nu sunt acceptate de dispozitivul de stocare eMMC.

Verificați starea de încărcare a bateriei

Chrome Shell (CROSH) include un test simplu de diagnosticare a stării bateriei. Acesta poate confirma dacă bateria se încarcă și verifică starea bateriei și rata de descărcare. Urmați instrucțiunile furnizate pentru a verifica starea de încărcare a bateriei:

- 1. Conectați adaptorul de c.a. la sistemul Chromebook și la o priză.
- 2. Porniți dispozitivul Chromebook și conectați-vă.
- 3. Deschideți browserul Chrome.
- 4. Apăsați CTRL + ALT + T pentru a deschide CROSH.



5. Tastați battery_test 1 în CROSH și apăsați Enter.



Verificați starea bateriei

Urmați acești pași pentru a evalua starea bateriei sistemului Chromebook și a verifica rata de descărcare:

- 1. Deconectați adaptorul de c.a. de la Chromebook.
- 2. Porniți dispozitivul Chromebook și conectați-vă.
- **3.** Deschideți browserul Chrome.

4. Apăsați CTRL + ALT + T pentru a deschide CROSH.



5. Tastați battery_test 1 în CROSH și apăsați Enter.



6. Un ecran va afișa starea curentă a bateriei și rata de descărcare.



- Dacă procentul pentru starea bateriei este peste 50%, bateria este între limitele de uzură așteptate.
- Dacă procentul pentru starea bateriei este mai mic sau egal cu 50% și bateria are mai puțin de un an, bateria este în afara limitelor de uzură așteptate și este posibil să fie necesară înlocuirea ei.
- · Dacă rezultatele testului arată că bateria este necunoscută, este posibil să fie necesară înlocuirea bateriei.

Verificarea memoriei

Pentru a efectua o verificare a memoriei sistemului Chromebook, urmați pașii de mai jos:

(i) NOTIFICARE: Testul va dura aproximativ 20 de minute, depinzând și de capacitatea memoriei.

- 1. Porniți dispozitivul Chromebook și conectați-vă.
- 2. Deschideți browserul Chrome.
- **3.** Apăsați CTRL + ALT + T pentru a deschide CROSH.



5. Un ecran de diagnosticare va afișa ca rezultat informația că testul de memorie s-a finalizat fără erori.

Crosh × C C chrome-extension://nkocclipInhpfnfiaiclkommnmllphnl/html/crosh.html Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell. If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on. Type 'help' for a list of commands. crosh> memory test B22C5DF9EDEB99C28F0787F493CDB777 memtester version 4.2.2 (32-bit) Copyright (C) 2010 Charles Cazabon. Licensed under the GNU General Public License version 2 (only). pagesize is 4096 pagesizemask is 0xfffff000 want 840MB (880803840 bytes) got 840MB (880803840 bytes), trying mlock ...locked. Loop 1/1: Stuck Address : ok ok-----Compare XOR : ok Compare SUB : ok Compare MUL : ok Compare DIV : ok Compare OR : ok Compare AND : ok Sequential Increment: ok Solid Bits : ok Block Sequential : ok Checkerboard : ok Bit Spread ok Bit Flip ok Walking Ones ok Walking Zeroes : ok Done. crosh>

Exemplu de test de memorie cu erori.



Verificarea stării rețelei

Dacă aveți probleme cu conectarea la Internet, folosiți pașii descriși în una sau mai multe dintre următoarele secțiuni pentru a testa adaptorul de rețea:

Urmați instrucțiunile pentru a aduna informați despre rețea și a diagnostica erorile din rețea.

- 1. Porniți dispozitivul Chromebook și conectați-vă.
- 2. Deschideți browserul Chrome.
- 3. Apăsați CTRL + ALT + T pentru a deschide CROSH.



5. Așteptați până când CROSH efectuează un set de teste de diagnosticare a rețelei. Un ecran de diagnosticare va afișa rezultatele testării adaptorului de rețea.



6. Jurnalul testului de diagnosticare este salvat într-un fișier .txt (text simplu) din aplicația Files (Fișiere).

				_ 0 ×
Files	Downloads			¢ 🏭 ۵
El Google Drive	Name	Size	туре	Date modified +
• El My Drive	Screenshot 2014-10-09 at 11.19.31 AM.png	67 KB	PNG image	Today 11:19 AM
答 Shared with me ① Recent	network_diagnostics_32014-10-09.11:18:59.txt	285 bytes	Plain text	Today 11:19 AM
En Downloads				

7. Dacă testul de diagnosticare returnează un mesaj de eroare, asigurați-vă că adaptorul Wi-Fi este activat și se conectează la o rețea.



Recuperarea Chromebookului

Această pagină conține informații despre recuperarea Dell Computerul Latitude 5300 2-în-1 Chrome.

Recuperarea Chromebookului

Instalați o nouă versiune a sistemului de operare Chrome pe Chromebook prin efectuarea procesului de recuperare. Este recomandat să efectuați acest proces dacă aveți probleme cu actualizarea Chromebookului sau dacă acesta nu mai funcționează.

(i) NOTIFICARE: Toate informațiile contului și datele stocate pe Chromebook, cum ar fi poze, fișiere descărcate și rețele salvate, vor fi șterse. Privilegiile de proprietar pentru contul primar vor fi, de asemenea, resetate. Cu toate acestea, conturile Google și datele sincronizate în aceste conturi nu sunt afectate de procesul de recuperare. După finalizarea procesului de recuperare, veți fi ghidat prin configurarea inițială din nou.

Cerințe prealabile:

Înainte de a începe acest proces, aveți nevoie de următoarele:

- Un dispozitiv Chrome, Windows, Mac sau computerul Linux cu drepturi de administrator.
- O unitate flash USB de 4 GB sau mai mare sau un card SD pe care îl puteți șterge.

Pasul 1 - Verificați dacă apare mesajul "Sistemul de operare Chrome lipsește sau este deteriorat"

Dacă vedeți acest mesaj, puteți încerca, mai întâi, să efectuați o resetare hardware pe Chromebook, apăsând Reîmprospătare și Alimentare. Dacă vedeți în continuare acest mesaj după efectuarea resetării hardware, treceți la Pasul 2.

Dacă vedeți mesajul "Verificarea sistemului de operare Chrome este oprită", consultați secțiunea "Verificarea sistemului de operare Chrome este oprită" de mai jos.

Pasul 2 - Creați unitatea flash USB sau cardul SD de recuperare

Introduceți o unitate flash USB sau un card SD în computer și urmați instrucțiunile de mai jos.

Tabel 11. Unitatea flash USB sau cardul SD

Sistem de operare	Instrucțiuni
	Creați o unitate de recuperare utilizând Image Burner. Este posibil ca acest instrument să nu fie disponibil în toate limbile.
Instrucțiuni pentru dispozitivul Chrome	 Tastați chrome://imageburner în omnibox (bara de adresă a browserului). Rulați instrumentul și urmați instrucțiunile care apar pe ecran.
	() NOTIFICARE: Când recuperați Chromebookul, asigurați- vă că ați creat unitatea de recuperare pentru același model.
Instrucțiuni pentru Windows	1. Faceți clic pe https://dl.google.com/dl/chromeos/recovery/ chromeosimagecreatorV2.exe pentru a descărca Instrumentul de recuperare. Dacă sunteți administrator de rețea pentru

Sistem de operare	Instrucțiuni		
	 şcoala, afacerea sau organizația dvs., faceți clic pe acest link pentru a descărca Instrumentul de recuperare: 2. 3. 2. Rulați instrumentul și urmați instrucțiunile care apar pe ecran. 3. După ce recuperați Chromebookul, trebuie să formatați unitatea flash USB sau cardul SD utilizând Instrumentul de recuperare. Dacă nu formatați unitatea flash USB sau cardul SD, nu veți putea utiliza tot spațiul de stocare de pe dispozitivul extern. În plus, este posibil ca Windows să nu recunoască unitatea flash USB sau cardul SD. 		
	Creați o unitate de recuperare utilizând Instrumentul de recuperare. Este posibil ca acest instrument să nu fie disponibil în toate limbile.		
lostructiuni poptru Mac	 Faceți clic pe https://dl.google.com/dl/chromeos/recovery/ chromeosimagecreatorV2.exe pentru a descărca Instrumentul de recuperare. Rulați instrumentul și urmați instrucțiunile care apar pe ecran. 		
Instrucțiuni pentru Mac	După ce procesul este finalizat, este posibil să vedeți o alertă care vă anunță că unitatea flash USB sau cardul SD nu pot fi citite. Dacă acest proces eșuează, încercați să scoateți și să introduceți din nou unitatea flash USB sau cardul SD. Unitatea flash USB sau cardul SD ar trebui să fie pregătite acum pentru a fi utilizate pentru recuperare.		
	Creați o unitate de recuperare utilizând Instrumentul de recuperare. Este posibil ca acest instrument să nu fie disponibil în toate limbile.		
	 1. Faceți clic pe linkul https://dl.google.com/dl/edgedl/ chromeos/recovery/linux_recovery.sh pentru a descărca Instrumentul de recuperare. 		
Instrucțiuni pentru Linux	 Modificați permisiunile scriptului pentru a permite executarea cu următoarea comandă: \$ & sudo chmod 755 linux_recovery.sh 		
	J. Rulați scriptul cu privilegii root cu următoarea comandă: sudo bash linux recovery.sh		

4. Urmați comenzile din instrument pentru a completa construirea imaginii sistemului de operare.

Reinstalarea sistemului de operare Chrome

- 1. Porniți Chromebookul.
- 2. Când apare ecranul "Sistemul de operare Chrome lipsește sau este deteriorat", introduceți unitatea flash USB sau cardul SD pe care l-ați creat în portul USB sau slotul cardului SD de pe dispozitivul Chrome.
- 3. Așteptați ca dispozitivul Chromebook să se încarce de pe unitatea flash.
- 4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
- 5. La instalarea reușită a sistemului de operare Chrome, veți fi solicitat să scoateți unitatea flash USB sau cardul SD.
- 6. Scoateți unitatea flash USB sau cardul SD când vă este solicitat acest lucru, iar Chromebookul se va reporni automat.

Acum, ar trebui să puteți porni normal Chromebookul. Deoarece datele stocate în Chromebook au fost șterse, va trebui să treceți din nou prin configurarea inițială. Asigurați-vă că vă conectați cu contul primar Google, deoarece acest cont va fi stabilit ca și cont de proprietar.

Mesajul "Verificarea sistemului de operare Chrome este oprită"

În mod implicit, Chromebookurile sunt setate în modul de utilizator normal. Dacă ați setat modul de utilizator la modul de dezvoltator, veți vedea un ecran cu mesajul "Verificarea sistemului de operare Chrome este oprită" când poniți sistemul. Utilizați modul de dezvoltator dacă doriți să testați propria versiune a sistemului de operare Chrome.

Apăsați **Ctrl+D** pentru a intra în modul de dezvoltator. Dacă apăsați tasta de spațiu, veți vedea un ecran care vă cere să recuperați dispozitivul.

Sfaturi pentru depanare

Tabel 12. Sfaturi pentru depanare

Întrebare	Soluție		
Nu pot recupera Chromebookul.	Pentru a vă asigura că utilizați cea mai recentă versiune a sistemului de operare Chrome odată ce recuperați Chromebookul, vă recomandăm să creați un dispozitiv de stocare pentru recuperare cu cea mai recentă versiune a sistemului de operare Chrome și să nu utilizați dispozitive de stocare pentru recuperare care pot conține o versiune mai veche a sistemului de operare.		
Mesajul de eroare " A apărut o eroare neașteptată. "	Încercați pașii următori:		
	 Asigurați-vă că ați completat cu succes toate instrucțiunile exact cum au fost specificate în Pasul 2 - Creați unitatea flash USB sau cardul SD de recuperare de mai sus. Încercați să utilizați un alt stick USB sau alt card SD. Dacă problema persistă, contactați echipa de asistență Google Chrome. 		
Mesajul de eroare "Utilizați o imagine de recuperare a sistemului de operare Chrome învechită."	Trebuie să descărcați o imagine de recuperare actualizată. Urmați toate instrucțiunile exact cum se specifică în Pasul 2 de mai sus.		
Ați recuperat cu succes Chromebookul însă acum nu puteți să utilizați unitate flash USB sau cardul SD cu Windows.	După ce ați terminat recuperarea, trebuie să formatați unitatea flash USB sau cardul SD utilizând instrumentul de recuperare.		
Ați recuperat cu succes Chromebookul însă acum Windows nu recunoaste dimensiunea unității flash USB sau a cardului SD utilizat	După ce ați terminat recuperarea, trebuie să formatați unitatea flash USB sau cardul SD utilizând instrumentul de recuperare.		

Resetarea Chromebookului

Această pagină conține toate informațiile despre resetarea sistemului Dell Computerul Latitude 5300 2-în-1 Chrome.

Toate datele de utilizator locale stocate pe sistemul de operare Chrome pot fi șterse prin resetarea la setările originale din fabrică (numită și Powerwash).

Acest pas poate fi util dacă doriți să resetați permisiunile de proprietar sau dacă întâmpinați probleme cu profilul de utilizator.

- () NOTIFICARE: Toate datele stocate pe sistemul de operare Chrome, cum ar fi fișierele descărcate, pozele, permisiunile de proprietar și rețelele salvate, vor fi șterse pentru toate conturile, când este efectuată o resetare la setările din fabrică. După ștergerea acestor date, veți fi ghidat prin configurarea inițială din nou. Resetarea dispozitivului nu va afecta conturile în sine sau datele sincronizate cu aceste conturi.
- i NOTIFICARE: Nu urmați instrucțiunile de mai jos dacă utilizați un dispozitiv gestionat Chrome, deoarece nu veți putea să reînregistrați dispozitivul după ce îl ștergeți.

Urmați acești pași pentru a reseta sistemul de operare Chrome la setările originale din fabrică:

1. Faceți clic pe zona de stare din colțul dreapta-jos, unde apare imaginea contului dvs.

pentru recuperare.



2. Faceți clic pe Settings (Setări) conform imaginii de mai jos.



3. Faceți clic pe Show advanced settings (Afișare setări avansate) pentru a extinde meniul.

				×
	Settings	Q. Search settings		
	Vetwork	Personalization		
- And - and	Gonnected devices	Change device account image	ž	
	People	Wallpaper Open the wallpaper app		
18 200	Device Personalization	Search engine		a star
Contraction of the	Q Search engine	Preferred search engine ⑦	Google 👻	
	 Google Play Store Linux (Beta) 	Google Play Store		A STATE OF THE STA
	Advanced 👻	Google Play Store Install apps and games from Google Play on your Chromo	ebook. Learn more	
	About Chrome OS	Linux (Beta)		
		Linux Run Linux tools, editors, and IDEs on your Chromebook. L	Learn more	and separat
AN ANA		Advancec	d 👻	
				R 4.6
0				▼ 🗅 12:39

4. Faceți clic pe butonul **Powerwash**.

Sottinge	O Search settings	
settings	C search settings	
Network	Languages and Input Finglish (United States), US keyboard	
Bluetooth		
Connected devices	Files	
People	Disconnect Google Drive account	
Device	Network file shares	
Personalization		
Search engine	Printing	
Google Play Store	Printers >	
Linux (Beta)		
Ivanced A	Accessibility	
) Date and time	Always show accessibility options in the system menu	
Privacy and security	Manage accessibility features	
Languages and input	Enable accessibility features	
] Files	Reset settings	
Printing		
Accessibility	Powerwash Remove all user accounts and reset your Google Chrome device to be just like new.	
Reset settings		

5. Faceți clic pe **Restart (Reponire)** când vi se cere acest lucru.
| | | | - n × |
|------|----------------------|---|---------|
| Set | ings | | |
| • | Network | Languages and input
English (United States), US keyboard | |
| * | Bluetooth | | |
| | Connected devices | Files | |
| + | People | Disconnect Google Drive account | |
| | Device | Network file shares | |
| | Personalization | | |
| Q | Search engine | Printing Restart your device | |
| | Google Play Store | Printers A restart is required before your device can be reset with Powerwash. Learn more | |
| 0 | Linux (Beta) | Cincel | |
| Adva | nced 🔶 | Accessibility | |
| 0 | Date and time | Always show accessibility options in the system menu | |
| 0 | Privacy and security | Manage accessibility features | |
| ۲ | Languages and input | Enable accessibility features | |
| | Files | Reset settings | |
| • | Printing | | |
| Ť | Accessibility | Powerwash Remove all user accounts and reset your Google Chrome device to be just like new. | |
| •9 | Reset settings | | |
| | | | |
| 0 | | | ▼ 12:40 |

(i) NOTIFICARE: De asemenea, puteți reseta sistemul de operare Chrome din ecranul de conectare, ținând apăsate tastele Ctrl+Alt+Shift+R și făcând clic pe Restart (Repornire). (Dacă sunteți conectat la sistemul de operare Chrome, deconectați-vă înainte de a apăsa pe Ctrl+Alt+Shift+R, apoi faceți clic pe Restart (Repornire). Odată ce sistemul de operare Chrome este repornit, faceți clic pe Reset (Resetare).)

6. După ce reporniți sistemul de operare Chrome, ar trebui să vedeți ecranul de configurare. Faceți clic pe butonul Powerwash.

① Reset this Chrome device
Powerwash to reset your Chrome device to be just like new. All user accounts and local data will be removed. Learn more
Cancel

7. Confirmați acțiunea făcând clic pe butonul **Continue (Continuare)**.



8. Resetarea la setările din fabrică poate dura. Permiteți tranziția ecranului la ecranul de întâmpinare al sistemului de operare Chrome și asigurați-vă că vă conectați la contul Google principal, deoarece acest cont este setat ca proprietar.

	Powerwash in progress
A HERE	Powerwashes happen when critical errors are detected, or when you choose to reset your device. This will reset Chrome QS to be just like new, and you'll be back in operation in just a minute.
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

Autotestarea integrată a ecranului LCD

Prezentare generală: Autotestarea integrată a ecranului LCD (BIST)

Laptopurile Dell au un instrument de diagnosticare integrat cu care puteți determina dacă anomalia este o problemă intrinsecă a ecranului LCD a laptopului Dell sau a plăcii grafice (GPU) și a setărilor PC.

Când observați anomalii cum ar fi pâlpâiri, distorsiuni, probleme de claritate, imagine neclară sau încețoșată, linii verticale sau orizontale, decolorări etc., se recomandă să izolați ecranul LCD prin efectuarea unei autotestări integrate (BIST).

Cum să efectuați un test BIST al ecranului LCD

- 1. Opriți laptopul Dell.
- 2. Deconectați orice dispozitive periferice conectate la laptop. Conectați numai adaptorul de c.a. (Încărcătorul) la laptop.
- 3. Asigurați-vă că ecranul LCD este curat (fără particule de praf pe suprafața ecranului).
- 4. Apăsați și mențineți tasta D și Porniți laptopul pentru a intra în modul de autotestare integrată a ecranului LCD (BIST). Mențineți apăsată tasta D, până când vedeți bare de culoare pe ecranul LCD.
- 5. Ecranul va afișa mai multe bare de culoare și va schimba culori în roșu, verde și albastru.
- 6. Verificați cu atenție ecranul.
- 7. Apăsați tasta ESC pentru a ieși.

(i) NOTIFICARE: Lansarea diagnosticării ePSA Dell efectuează mai întâi un test BIST al ecranului LCD, așteptând intervenția utilizatorului pentru a confirma funcționarea ecranului LCD.

LED-uri de diagnosticare

În locul codurilor sonore, sunt indicate erori prin LED-ul bicolor Încărcare baterie/Stare baterie. O schemă specifică de iluminare intermitentă este urmată de o schemă de semnale luminoase de culoare galbenă și apoi de culoare albă. Apoi, tiparul se repetă.

Schema de diagnosticare va consta dintr-un număr de două cifre care este reprezentat de o primă grupă de clipiri ale LED-ului (1 până la 9) în galben, urmată de o pauză de 1,5 secunde când LED-ul este oprit, apoi intervine a doua grupă de clipiri ale LED-ului (1 până la 9) în alb. Această schemă este urmată de o pauză de trei secunde, cu LED-ul oprit, înainte de a se repeta din nou. Fiecare clipire a LED-ului durează 1,5 secunde.

Sistemul nu se va opri atunci când afișează Codurile de eroare ale diagnosticării.

Codurile de eroare ale diagnosticării vor înlocui orice altă utilizare ale indicatorului LED. De exemplu, la laptopuri, codurile bateriei pentru Baterie scăzută sau Eroare baterie nu vor fi afișate atunci când se afișează Codurile de eroare ale diagnosticării.

Schemă de iluminare intermitentă		Descrierea problemei	Sugestii de rezolvare	
Auriu	Alb	-		
2	1	Eroare procesor	Remontați placa de sistem.	
2	2	Eroare a plăcii de sistem (inclusiv deteriorarea sistemului BIOS sau eroare ROM)	Actualizați la cea mai recentă versiune BIOS. Dacă problema persistă, înlocuiți placa de sistem.	
2	3	Nu a fost detectată nicio memorie/memorie RAM	Confirmați că modulul de memorie este instalat în mod corespunzător. Dacă problema persistă, înlocuiți modulul de memorie.	
2	4	Eroare memorie/memorie RAM	Înlocuiți modulul de memorie.	
2	5	Memorie instalată nevalidă	Înlocuiți modulul de memorie.	
2	6	Eroare placă de sistem/chipset	Remontați placa de sistem.	
2	7	Eroare LCD	Înlocuiți modulul LCD.	
2	8	Defecțiune șină de alimentare LCD	Remontați placa de sistem.	
3	1	Eroare baterie CMOS	Înlocuiți bateria RTS.	
3	2	Defecțiune PCI sau placă/chip video	Remontați placa de sistem.	
3	3	Nu s-a găsit imaginea de recuperare BIOS	Actualizați la cea mai recentă versiune BIOS. Dacă problema persistă, înlocuiți placa de sistem.	
3	4	S-a găsit imaginea de recuperare BIOS, dar este nevalidă	Actualizați la cea mai recentă versiune BIOS. Dacă problema persistă, înlocuiți placa de sistem.	

Tabel 13. LED-uri de diagnosticare

. .

Pentru schema de diagnosticare 2-galben, 8-alb, conectați un monitor extern pentru a constata dacă este vorba despre o defecțiune a plăcii de sistem sau o defecțiune a controlerului grafic.

M-BIST

Instrumentul de diagnosticare M-BIST (Testare automată integrată) prezintă o precizie îmbunătățită în ceea ce privește erorile plăcii de sistem.

(i) NOTIFICARE: M-BIST se poate iniția manual înainte de POST (Testare automată la pornire).

Cum se rulează M-BIST

i NOTIFICARE: M-BIST trebuie inițiat asupra sistemului dintr-o stare de oprire, când sistemul este conectat la o sursă de alimentare c.a. sau când se bazează doar pe baterie.

- 1. Apăsați și mențineți apăsate tasta M de pe tastatură și butonul de alimentare pentru a iniția testul M-BIST.
- 2. Când se apasă tasta M și butonul de alimentare, indicatorul LED al bateriei poate afișa două stări:
 - a. ÎNCHIS: nu s-a detectat nicio eroare a plăcii de sistem
 - b. GALBEN: indică o problemă la placa de sistem.

Diagnosticare

Acest capitol detaliază caracteristicile integrate de depanare pentru a diagnostica sistemele Dell Computerul Latitude 5300 2-în-1 Chrome . De asemenea, sunt prezentate instrucțiunile de implementare alături de informațiile privind fiecare metodă de diagnosticare.

Diagnosticarea ePSA

Diagnosticarea ePSA (denumiă și diagnosticare de sistem) efectuează o verificare completă a hardware-ului. Diagnosticarea ePSA este inregrată în BIOS și este lansată intern de către acesta. Diagnosticarea de sistem integrată oferă un set de opțiuni pentru anumite dispozitive sau grupuri de dispozitive care vă permit să:

- Executați teste automat sau într-un mod interactiv.
- Repetați teste.
- · Afișați sau salvați rezultatele testelor.
- Executați teste amănunțite pentru a introduce opțiuni suplimentare de testare, care oferă informații adiționale despre dispozitivul/ dispozitivele defect(e).
- · Vizualizați mesaje de stare, care vă informează dacă testele au fost finalizate cu succes.
- · Vizualizați mesaje de eroare, care vă informează despre problemele întâmpinate în timpul testării.

NOTIFICARE: Se afişează fereastra Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluare îmbunătățită a sistemului la preîncărcare), listând toate dispozitivele detectate în computer. Diagnosticarea începe să execute testele pe toate dispozitivele detectate.

Executarea diagnosticării ePSA

- 1. Apăsați și mențineți apăsate **butonul de alimentare** și tasta **F2** pentru a încărca meniul de recuperare al sistemului de operare Chrome.
- 2. Apăsați tastele F12 sau Ctrl + C de pe tastatură pentru a accesa ecranul de diagnosticare.

O chrome		- English -
	Please insert a recovery USB stick.	
	-	
	+	
	Press F12 to launch diagnostics	
For	help visit https://google.com/chromeos/reco	overy
	MODEL SARGEN TEST 2767	

3. Apăsați butonul de alimentare pentru a lansa ePSA.

O chrome	- English -
Press the POWER but	tton to run diagnostics.
To go bac	k, press ESC.
For help visit https://goog	gle.com/chromeos/recovery
Model SAR	RIEN TEST 2787

Interfața grafică pentru utilizator ePSA

Această secțiune conține informații despre Ecranul de bază și cel avansat al ePSA 3.0.

La pornire, ePSA deschide ecranul de bază. Puteți comuta la ecranul avansat cu ajutorul pictogramei săgeată din partea de jos. Ecranul avansat afișează dispozitivele detectate în coloana din stânga. Anumite teste pot fi incluse sau excluse numai în modul interactiv.

Ecranul de bază ePSA

Ecranul de bază are comenzile minimale care permit utilizatorului să navigheze facil, pentru a porni sau a opri diagnosticarea.

SupportAssist Pre-Boot System Performance Check	? ×
System BIOS - G Version : B Payload Ver : 0	oogle_Sarien.12200.25.0 D 2.51 0.00.09
Start Test	Advanced 🔿

SupportAssist Pre-Boot System Performance Check	?	×
System BIOS : Google_Sarien.12200.25.0 Version : BD 2.51 Payload Ver : 00.00.09		
System Scan in Progress		
Testing Processor in Progress Estimated Time Lett 4min 24sec		
The mouse is not active during testing. Press ESC to stop testing. Adva	inced (•

Testarea ecranului LCD

Diagnosticarea ePSA începe prin testarea pixelilor ecranului LCD, afișând bare colorate pe ecran. Verificați dacă apar defecte ale pixelilor pe ecran.

- Pixeli morți: punct negru
- Pixeli strălucitori: punct strălucitor



Confirmați funcționalitatea ecranului LCD apăsând Yes (Da) sau No (Nu) pe ecranul următor.



Ecranul avansat ePSA

Ecranul avansat permite o testare mai specifică și conține mai multe informații despre starea de funcționare generală a sistemului. Utilizatorul poate ajunge la acest ecran glisând pur și simplu cu degetul spre stânga, la sistemele cu ecran tactil, sau făcând clic pe butonul spre pagina următoare din colțul din dreapta-jos a ecranului de bază.

1	6	* Configuration Results	System Health	Event Log	
	92		Battery and AC	Adapter	
/Display Panel		Sensor	Current	High	Low
-	~	Primary Battery Charge	100%	100%	100%
\odot		Primary Battery Health	Excellent	n/a	n/a
Boot Path 1-0-1	USB Devices	Primary Battery Voltage	8729 mV	8729 mV	8729 mV
		Primary Battery Current Flow	0 mA	0 mA	0 mA
100m	1 mm	Primary Battery Charging State	Idle	n/a	n/a
valed Webcam	Video Card	AC adapter	65 watt adapter	n/a	n/a
12.	~		Fans		
E#	-	Sensor	Current	High	Low
imary Battery	Charger	Processor Fan	3125 RPM	3125 RPM	0 RPM
· Ste	1		Thermals		
ocessor Fan	Processor	Sensor	Current	High	Low
			46 C	46 C	46 C
de				32.0	32.0

Figura 3. System Health (Stare sistem)

S	Ĭ.	Configuration Results S	vstem Health Event Log	
Cables	PCIe Bus	[Cables] Motherboard PPID Platform SSID Power Supply	= Unknown = 0000 = lostalled	
	õ	CPU Memory Module Functional Memory	= Installed = Installed = Installed	
CD/Display Panel	Test Speaker	Memory SPD Touch Pad Keyboard	= Installed = Installed = Installed	
Q	í.	LCD Cable Keyboard Backlight Option Microphone Camera Board Option	= Installed = Installed = Not Installed	
Hard Drive 1-0-1	OS Boot Path 1-0-1	Speaker Smart Card Antenna Option	= Installed = Not Installed	
	ĨO	EPCIe 1 PCIe Physical Slots Bus 1, PCIe Slot 07: Vendor 10EC, Dev Bus 2, PCIe Slot 12: Vendor 14A4, Devi	= 2 ce 525A, SubVendor 10EC, SubDevice 525A ce 9100, SubVendor 126F, SubDevice 2263,	. Tag 0100 . Tag 0200
USB Devices	Integrated Webcam	[LCD/Display Panel] Horizontal resolution	= 1024 pixels	
Video Card	Primary Battery	Vertical resolution EDID Length LCD Panel Manufacture ID LCD Panel Product ID LCD Panel supports BIST	= 768 pixels = 0 bytes = 0000 = 0000	
36		[Speaker] Beep Generator	= Speaker/Buzzer	

Figura 4. Configuration (Configurare)

~	ĭ	Configuration	Results	System Health	Event Log	
Cables	PCIe Bus	** Integrated Webcar Started: 04/24/2019 (Ended: 04/24/2019 0 Test Results : Pass	M - Blink LED Tes 01:01:02 1:01:02. Elapsed 1	t ** time: 00:00:00		Î
CD/Display Panel	Test Speaker	** Video Card - Video Started: 04/24/2019 0 Ended: 04/24/2019 0 Test Results : Pass	o Card Connectio 01:01:02 11:01:02. Elapsed t	n Test ** ime: 00:00:00		
Hard Drive 1-0-1	OS Boot Path 1-0-1	** Video Card - Video Started: 04/24/2019 0 Testing 3.0 MB at add Ended: 04/24/2019 0 Test Results : Pass	0 Memory Test ** 01:01:02 dress 0xC000000 1:01:02. Elapsed t	0 ime: 00:00:00		
USB Devices	Integrated Webcam	** Primary Battery - F Started: 04/24/2019 0 Ended: 04/24/2019 0 Test Results : Fail Error Code : 2000-01 Validation Code : 113	Functional Test ** 01:01:02 11:01:02. Elapsed t 131 135	ime: 00:00:00		
	C +	Msg : Battery - The b	attery is not insta	lled		Π
Video Card	Primary Battery	** Hard Drive 1-0-1 - Started: 04/24/2019 (Ended: 04/24/2019 0 Test Results : User Ab	DST Short Test * 01:01:00 1:01:09, Elapsed toort	* time: 00:00:09		

Figura 5. Results (Rezultate)

SupportAssist Pre-E	Boot System Performan	ce Check	? ×
~	Configuration Results	System Health Event Lo	g
	Source TimeStamp	Event Data	
Cables · PCIe Bus	DIAG 04/24/2019 01:01:02	Fail BD V0002.49 Error 2000:0131. Valid battery is not installed	date Code : 113135 Battery - The
LCD/Display Panel Test Speaker			
Hard Drive 1-0-1 OS Boot Path 1-0-1			
USB Devices Integrated Webcam			
Video Card Primary Battery			
			Advanced Options
Basic			Start Test

Figura 6. Events Logs (Jurnalul de evenimente)

Executarea unui test pentru un dispozitiv specific sau executarea unui test specific

- 1. Pentru a executa un test de diagnosticare pentru un dispozitiv specific, apăsați tasta ESC și faceți clic pe Yes (Da) pentru a opri testul de diagnosticare.
- Selectați dispozitivul din panoul din stânga și faceți clic pe Run Tests (Executare teste) sau utilizați Advanced Option (Opțiune avansată) pentru a include sau exclude orice test.

Mesajele de eroare ePSA

Atunci când Diagnosticarea ePSA Dell detectează o eroare în timpul rulării, aceasta va opri testul și va afișa o fereastră ca și cea ilustrată mai jos:

Suppor	tAssist Pre-Boot System Performance Check	?	
Cont https to sc	tinue troubleshooting the system with the information provided below at s://supportassist.dell.com or with technical support. Use a mobile device can the QR code to continue troubleshooting.		
	Critical Error Message		
	Version: BDA 2.49 Mar 18 2019 17:45:52		
~	Error Code : 2000-0511 Validation Code : 72883		
	Fan - The (Processor Fan) fan failed to respond correctly Continue testing?		
	6		
	Continue testing?		
	Yes No	Retry	

(i) NOTIFICARE: Dacă toate testele sunt reușite, primiți un cod QR pentru a afișa rezultatele testelor.

- · Dacă răspundeți cu Da, diagnosticarea va continua cu testarea următorului dispozitiv, iar detaliile erorii vor fi disponibile în raport.
- · Dacă răspundeți cu **Nu**, diagnosticarea va opri testarea dispozitivelor rămase.
- · Dacă răspundeți cu **Reîncercare**, diagnosticarea va ignora eroarea și va executa din nou ultimul test.

Capturați codul de eroare cu codul de Validare sau scanați codul QR și Contactați Dell.

() NOTIFICARE: Un element al noii caracteristici este că utilizatorul poate dezactiva sunetul codului atunci când există o

eroare, apăsând pe 💽 din partea dreapta-jos a ferestrei erorii.

i NOTIFICARE: Unele teste pentru anumite dispozitive necesită interacțiunea utilizatorului. Asigurați-vă întotdeauna că sunteți în fața terminalului computerului când sunt efectuate testele de diagnosticare.

Instrumentele de validare

Această secțiune conține informații despre validarea codurilor de eroare ePSA.

Verificarea codului erorii poate fi efectuată în următoarele două moduri:

- Instrument online de validare prin evaluarea îmbunătățită a sistemului la încărcare.
- Scanare cod QR prin aplicația QR pe smartphone.

Instrumentul de validare online ePSA

Ghid de utilizare

Paşi

1. Utilizatorul primește informații din fereastra de eroare ePSA.

	Hard Drive - No Hard Drive detected	<u>කාන</u> ේ සිති
	Continue troubleshooting the system with the information provided below at dell.com/diagnostics or with technical support. Use a mobile device to scan the QR code to continue troubleshooting.	
3	Service Tag BIOS 0.4.1 Error Code : 2000-0141 Validation : 125870	

2. Accesați Instrumentul de validare online ePSA.

Http://www.dell.com/support/home/us/en/04/epsa

3. Introduceți codul de eroare, codul de validare și eticheta de service. Seria componentei este opțională.

Error Code (without 2000-prefix) *	Error Code (without 2000-prefix)
Validation Code *	Validation Code
Service Tag 🚺 *	Service Tag
Part Serial # (optional)	Part Serial # (optional)
	Submit

View System Requirements and Privacy And Legal Information

(i) NOTIFICARE: Pentru codul de eroare, introduceți numai ultimele 3 sau 4 cifre ale codului. (Utilizatorul poate introduce 0142 sau 142 în loc de 2000–0142.)

4. Faceți clic pe Submit (Trimitere) după ce ați introdus informațiile necesare.

Error Code (without 2000-prefix) *	0141
Validation Code *	125870
Service Tag 🚺 *	
Part Serial # (optional)	Part Serial # (optional)
	Submit

View System Requirements and Privacy And Legal Information

Rezultate

Exemplu cod de eroare valid

19.5*	Vostro 20 All-in-One Service Tag: Exp Add to My Products List View a different product	e 3055 ress Service Code: 3	into	
Manuals	🕞 Warranty	🕞 Syste	m configuration	
Diagnostics	Your system is	currently Out of Warranty.	Please contact Dell Technic	al Support for further
Support topics & articles	assistance. Result: Issue	es Found.		
Drivers & downloads	Your result requires att troubleshoot problems	ention. Review the affected or you may be presented w	d hardware below and follow fth a request to replace part	the instructions to ts.
General maintenance				Clear results
Parts & accessories	A Needs Atten	tion: System mainte	enance	-
	Needs Attenti A potential error issue.	on has been found, Click here ;	to view a list of steps that ;	can help resolve your
	See full scan r	esults.		
	Diagnostics Co	mpleted		-
	Hardware			
	Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
	EPSA	141		Failed

După introducerea informațiilor corecte, instrumentele online vor direcționa utilizatorul la ecranul de mai sus, care conține informații despre:

- Confirmarea codului de eroare și rezultatul.
- Componenta de înlocuit.

Exemplu cod de eroare nevalid

- În cazul în care clientul mai beneficiază de Garanția Dell.
- Numărul de referință al cazului dacă există un caz deschis pentru eticheta de service.

Error Code (without 2000-prefix) *	0141
Validation Code *	123456
Service Tag 🚺 *	14025-048122
Part Serial # <mark>(</mark> optional)	Part Serial # (optional)
You have entered a	n invalid ePSA request, please check your details and try agair
	Submit

Instrument de validare prin aplicația QR

Despre această sarcină

Pe lângă instrumentului online, clienții pot face verificarea codului de eroare scanând codul QR cu o aplicație QR pe un smartphone.

Paşi

1. Utilizatorul primește codul QR din fereastra de eroare ePSA.



2. Utilizatorul poate folosi orice aplicație de scanare a codurilor QR pe smartphone pentru a scana codul QR.



3. Aplicația de scanare a codului QR va scana codul și va genera automat un link. Faceți clic pe link pentru a continua.



Rezultate

Link-ul generat va trimite clientul la site-ul de Asistență Dell care conține informații despre:

- · Confirmarea codului de eroare și rezultatul.
- · Componenta de înlocuit.
- În cazul în care clientul mai beneficiază de Garanția Dell.
- Numărul de referință al cazului dacă există un caz deschis pentru eticheta de service.

19.5*	Vostro 20 All-in-One Service Tag: Exp Add to My Products List View a different product	3055 ress Service Code: 3	6410	
Manuals	S Warranty	🕤 Syste	m configuration	
Diagnostics	Your system is	currently Out of Warranty.	Please contact Dell Technic	al Support for further
Support topics & articles	Result: Issue	es Found.		
Drivers & downloads	Your result requires atte troubleshoot problems	ention. Review the affecte or you may be presented w	d hardware below and follow fith a request to replace par	v the instructions to ts.
General maintenance				Clear results
Parts & accessories	A Needs Atten Needs Attentio A potential error h issue.	tion: System maint	enance ;to view a list of steps that	can help resolve your
	See full scan r	esults.		
	Diagnostics Co	mpleted		-
	Hardware			
	Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
	EPSA	141		Failed

Obținerea asistenței și cum se poate contacta Dell

Resurse automate de asistență

Puteți obține informații și asistență privind Computerul Latitude 5300 2-în-1 Chrome și alte produse și servicii Dell utilizând aceste resurse automate de asistență:

Tabel 14. Resurse automate de asistență

Resurse automate de asistență	Locația resurselor		
Informații despre produsele și serviciile Dell	https://www.dell.com		
Ajutor online pentru sistemul de operare	https://www.dell.com/support/article/sln293900		
Informații privind depanarea, manuale de utilizare, instrucțiuni de configurare, specificații de produs, bloguri de asistență tehnică, drivere, actualizări software și multe altele.	https://www.dell.com/support		
Articole din baza de cunoștințe Dell pentru diferite probleme ale computerului.	https://www.dell.com/support/home/app=knowledgebase		
Găsiți și aflați mai multe informații despre produsul dumneavoastră:	Consultați <i>Manualul de service și Configurare și Specificații</i> pe https://www.dell.com/support/manuals.		
Specificățiile produsului Sistem de operare Configurarea și utilizarea produsului Copia de rezervă a datelor Depanarea și diagnosticarea Revenirea la setările din fabrică	Pentru a localiza <i>Manualul de service și Configurare și Specificații</i> relevante pentru produsul dumneavoastră, identificați produsul folosind una dintre metodele următoare:		
	 Selectați Detectare produs. Localizați produsul în meniul derulant de sub Vizualizare produse. Introduceți Numărul etichetei de service sau ID produs în bara de căutare. 		

Cum se poate contacta Dell

i NOTIFICARE: Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de livrare, pe chitanță sau în catalogul de produse Dell.

Pentru a contacta reprezentanții Dell pentru probleme legate de vânzări, asistență tehnică sau relații cu clienții, accesați adresa https://www.dell.com/contactdell.

() NOTIFICARE: Disponibilitatea diferă în funcție de țară/regiune și de produs și este posibil ca unele servicii să nu fie disponibile în țara/regiunea dvs.

Dell oferă mai multe opțiuni de service și asistență online și prin telefon. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs și este posibil ca anumite servicii să nu fie disponibile în zona dvs. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau servicii pentru clienți:

- 1. Accesați https://www.Dell.com/support
- 2. Selectați categoria de asistență.
- 3. Verificați țara sau regiunea în lista derulantă Alegeți o țară/regiune din parte de jos a paginii.
- 4. Selectați serviciul corespunzător sau linkul de asistență, în funcție de necesități.